INSPIRATIEBOEKJE

2025

Blijvende focus op steeds betere zorg …

WOONZORGNET-DIJLELAND

Voorwoord

Eén van de fundamentele pijlers in het zorgmodel van Woonzorgnet-Dijleland is dat iedereen als persoon, maar ook als team, de focus legt op wat écht telt: warme, menselijke zorg. Daarom is het thema van dit inspiratieboekje 'ZORG dragen doen we samen' zo belangrijk, want in onze huizen en in de dagelijkse zorgpraktijk is de rol die naasten opnemen een onmisbaar element.

Niet alleen zorgprofessionals en mantelzorgers, ook vrijwilligers en de buurt nemen we mee in deze samenwerking. We trekken het bestaande sociale weefsel van de bewoners door naar onze huizen, naar de nieuwe thuis van de bewoners. Zo staat het ook beschreven in onze visie rond kleinschalig genormaliseerd wonen. En dat engagement, vragen en verwachten we dan ook van iedereen.

We doen het omdat we overtuigd zijn van de kracht van relaties. We doen het SAMEN om ons werk werkbaar en duurzaam te houden en het spreekt voor zich dat we daarbij rekening houden met ieders draagkracht en eigen mogelijkheden. Niet alleen bij familie en naasten van de bewoners, maar ook bij ieder van ons.

Zorg moet opnieuw een breed gedragen maatschappelijke opdracht worden. Dat zal ook in de toekomst nodig zijn. We werken vanuit vertrouwen en in dialoog, nooit alleen. Zo groeit Woonzorgnet-Dijleland echt uit tot een 'innovatieve samenwerkingsorganisatie', een organisatie die in het bredere Vlaamse zorglandschap al tien jaar een voortrekkersrol opneemt. We doen zo voort!

Griet Robberechts
Algemeen Directeur Woonzorgnet-Dijleland

Wonen, leven en zorgen

Inspirerend Woonzorgnet-Dijleland

Buurt in beweging

Duurzaam en performant

Naasten als partners in zorg

Keuze genoeg, hier wil je zijn

Visiegedreven ondernemen

Werkbaar werk

Ouderenzorg evolueert

Cijfers

Pers en media

Wonen, leven en zorgen

Tien jaar geleden opende men de deur in de woonzorgsector voor commerciële spelers die een hotelbeleving met zorgondersteuning aanboden. Woonzorgnet-Dijleland, ontstaan vanuit een samenwerking tussen De Wingerd, Dijlehof, Ter Meeren en Keyhof, ondertussen uitgebreid met Burenhof, liep daar altijd al op vooruit met een uniek biopsychosociaal zorgmodel. Al van in de jaren ‘80 werden onze eerste huizen door **een sterke visie** gedreven. Die vormt ook vandaag nog de leidraad van ons handelen, waardoor we kunnen blijven evolueren zonder de essentie van ons eigen verhaal te verliezen.

Van elke dag een mooie dag maken …

De kern van ons positieve verhaal is het **geloof in levenskwaliteit** voor ouderen en dat dit ook een realistisch doel blijft voor mensen met dementie. Belangrijk daarbij is om telkens weer de omgeving aan te passen aan de mens, in plaats van andersom. Een tweede element van onze visie is dat we een innovatieve en gedragen organisatie zijn. Dementie en ouder worden zijn complexe processen en de kennis hierover is nog steeds beperkt. Daarom verwachten we niet alleen dat medewerkers, maar ook familieleden, vrijwilligers en medebewoners een lerende en ondersteunende houding aannemen.

Het volgende aspect van de zorgvisie binnen Woonzorgnet-Dijleland is dat we **ouderen ondersteunen** in het dagelijkse leven. Dat doen we samen met de bewoners en het eigen netwerk. Ook waar dementie een uitdaging vormt, zullen we nooit de regie van hun leven zomaar overnemen. Hoe vertaalt dit alles zich naar de praktijk? Een bewoner doet hier in principe zelf de vaat. Lukt dat niet meer? Dan doen we dat samen. En heeft de bewoner angst voor water ontwikkeld of is de fysieke beperking toegenomen? Dan pas nemen we een dagelijkse handeling volledig over.

Vijf heldere werkingsprincipes

Binnen het kleinschalig genormaliseerd wonen hanteren we deze basisprincipes:

- integratie en participatie – *ieder persoon is een volwaardige burger in onze samenleving*,
- eigen regie en dagritme – *de organisatie past zich aan het individu aan en niet omgekeerd*,
- kwaliteit van relaties – *de familie als naaste, expert en zorgpartner*,
- kwaliteit van leven – *leven toevoegen aan de dagen, geen dagen aan het leven*,
- tussen autonomie en geborgenheid – *wat niet geheeld kan worden, moet worden gestreeld*.

Daarnaast is het behoud van een **betekenisvolle rol van familie en vrienden** de meest fundamentele pijler. Samen met hen zorg dragen is niet enkel een noodzakelijke aanvulling op de professionele zorg, maar juist een essentieel onderdeel van het leven en welzijn van de bewoners. Die participatie en dat duurzame engagement zijn cruciaal om onze zorgvisie te kunnen realiseren waarbij zowel de grootst mogelijke levenskwaliteit van de bewoners als het werkbaar werk voor de medewerkers centraal staan.

"Ouderen hebben voor ze professionele zorg aanvaarden al een zorgrelatie opgebouwd, met hun partner, met hun kinderen. Het is belangrijk dat die relaties blijven bestaan. Zeker in het licht van de huidige zorgcrisis ben ik ervan overtuigd dat ze nog belangrijker zullen worden. De tijd dat men dacht alle problemen op te kunnen lossen door zorg in te kopen en een 'rusthuis' te betalen is voorbij..." – Jan Vanwezer, campusdirecteur WZC De Wingerd

Buurt in beweging

Samen met de sportdienst van de gemeente Huldenberg wordt er een beweegroute aangelegd bij de herinrichting van de tuin rondom Ter Meeren. De lokale overheid verwerft het voormalige kloosterdomein Keyhof. Zodoende zal de samenwerking met het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen in de toekomst een nog sterkere vorm aannemen. Dit opent mooie perspectieven om de **buurtwerking** te versterken. We geloven sterk in verbinding: samen bouwen we aan een warme en inclusieve samenleving waarin iedereen meetelt.

Gemeenschapsvorming en ontmoeting...

Op vlak van zorg en ondersteuning slaan Ter Meeren en Keyhof de handen in elkaar. In samenwerking met het lokaal dienstencentrum 't Pijlijser van de gemeente wordt het mantelzorgcafé opgestart. Dit open initiatief biedt een enorm warme ontmoetingsplek voor mantelzorgers uit de ruime omgeving. Thema's zoals zelfzorg, ondersteuningsmogelijkheden in de thuissituatie, zorgtrajecten met dagcentra en kortverblijf, maar ook persoonlijke ervaringen komen tijdens deze bijeenkomsten aan bod. We bouwen in de regio Druivenstreek en het Dijleland verder aan een **zorgzame gemeenschap**.

Met een gedeeltelijke vervangingsnieuwbouw voor woonzorgcentrum Dijlehof investeren we in de uitbreiding van het Leuvense woonzorgaanbod voor ouderen. Het nieuwe Burenhof binnen een **nieuwe multifunctionele stadswijk** voegt met kleinschalige woningen, woonzorgflats, kortverblijf, assistentiewoningen en de bijhorende bistro een extra en een sociale dimensie toe aan het uitdagende Burenberg-project. Midden 2025 nemen de eerste bewoners hun intrek op deze nieuwe locatie. De site maakt deel uit van een ruimere stadsomgeving waar vandaag al heel diverse doelgroepen samenwonen en-leven. We brengen ook hier professionele zorg en ondersteuning dichtbij de mensen om samen met alle oude en nieuwe buurtbewoners te komen tot een duurzame en voor iedereen leefbare sociale mix.

Samenwerking tussen dienstverleners

Projectontwikkelaar ION steunt de ambities van Stad Leuven om duurzaam en klimaatneutraal te worden. Betrouwbare en kwalitatieve partners uit de social profit-sector met **jarenlange ervaring** bieden een meerwaarde naast het gevarieerd woningaanbod dat zich op de particuliere markt richt. Zo zal er op de Burenberg-site ook plaats zijn voor beschut wonen en poliklinische consultaties van de Alexianen Zorggroep. Samen met Woonzorgnet-Dijleland garanderen ze dat wonen en leven met zorg er deel wordt van het buurtleven. Een gelijkend verhaal schrijven we samen met De Wissel, Oostrem, Zorg Leuven en het Stadsmakersfonds, met de coöperatie met sociaal oogmerk LIVEZ (Leuvense Initiatieven voor Eerlijke Zorg) in Kessel-Lo van onderuit samen met buurtbewoners op de oude schoolsite van ‘De Boomgaard’.

“In de eerste plaats zijn het de medewerkers die samen met bewoners en familie zorgen voor aandacht en warmte, maar ook de architectuur en de materiaalkeuzes zijn bepalende factoren. We grijpen bij dit nieuwbouwproject de kans aan om meteen de juiste toon en sfeer te zetten en de nodige structuur aan te bieden zonder een gevoel van vrijheidsbeperking. We bouwen met Burenhof verder op de ervaringen, opgedaan tijdens de talrijke bouw- en innovatieprojecten van Woonzorgnet-Dijleland.” – Rudi Logist, campusdirecteur WZC Dijlehof

Naasten als partners in zorg

Ter Meeren en Keyhof geloven sterk in zorg die vertrekt vanuit **échte verbinding**. Daarom nemen beide woonzorgcentra in de loop van 2024 deel aan de VIKZ naastenbevraging (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg). Een eerste enquête in 2023 heeft de bewoners zelf ook aan het woord gelaten. Tijdens de opvolgbevraging krijgen familieleden en naasten de kans om hun ervaring met de kwaliteit van leven, wonen en zorgen te delen. Het resultaat levert waardevolle feedback op: eerlijk, betrokken en doordacht. De eerste analyse geeft een goed beeld van hoe alle inspanningen om het steeds beter te doen worden ervaren.

Goede zorg, die geef je nooit alleen …

Objectieve en algemene feedback motiveert en biedt vaak inspiratie om nog meer in te zetten op warme, persoonsgerichte zorg en een omgeving waarin ook familie en naasten zich gehoord en welkom voelen. De familieraden bij De Wingerd worden op woningniveau georganiseerd. Deze bijzondere werkwijze zorgt er voor steeds grotere betrokkenheid en **actieve participatie** tijdens het dagelijkse leven van de bewoners. Net zo bouwen ook Ter Meeren en Keyhof verder aan een overlegmodel met direct betrokken medewerkers, bewoners en familie, want kwaliteitsvolle zorg en welbevinden voor iedereen groeit enkel in dialoog met alle partners.

Sarah Dupont heeft in haar functie van campusdirecteur bij Keyhof meegewerkt aan een visienota van de koepelorganisatie Zorgnet-Icuro rond Zorg+-erkenningen voor assistentiewoningen. Haar jarenlange ervaring met dit segment van het zorgaanbod levert dan ook heel wat inspiratie. Woonzorgnet-Dijleland ambieert een zorgmodel dat garant staat voor een logisch georganiseerde, **toekomstgerichte ouderenzorg**. In alle huizen verwelkomen we geregeld ouderen met heel betrokken mantelzorgers, vaak de partner of de kinderen. Jarenlang namen zij diverse zorgtaken op en dienen soms dagelijks medicatie toe. Als ouderen uiteindelijk in een woonzorgcentrum komen wonen, vaak omdat de zorgzwaarte drastisch toeneemt, stopt dat omdat alleen gekwalificeerde hulpverleners er die zorg mogen bieden. Een gemiste kans, want veel mantelzorgers willen graag een actieve rol blijven spelen. Geef hen die mogelijkheid. Samen met de koepel doen we concrete voorstellen om dat in de toekomst wel mogelijk te maken.

Van zorgvisie naar concrete acties

In woonzorgcentrum Ter Meeren vormt familiebetrokkenheid de rode draad in een praktijk die ideeën en verwachtingen van medewerkers en de stem van bewoners combineert met de inbreng van familieleden. Dit vormt de basis voor een gedragen en **concreet actieplan** om participatieve visie tastbaar te maken met kleine, maar daarom niet minder belangrijke initiatieven. Samen de kledingkast opruimen, de kamer gezellig maken of iets lekkers bakken, ... Deze dagelijkse activiteiten zijn niet alleen leuke gelegenheden, ze stimuleren de deelname van familie op een natuurlijke manier. Het doel is dan ook dat ze deze kleine momenten blijven opnemen tijdens hun bezoek, als vanzelfsprekend onderdeel van het aanwezig zijn.

"We vragen de familie om foto's te nemen van de gedeelde momenten. Zo kunnen we deze waardevolle initiatieven zichtbaar maken voor anderen. Inspirerende beelden krijgen een plek op ons fotobord 'familiebetrokkenheid'. Op die manier ontstaat er een positieve dynamiek die anderen kan aanzetten om ook actief betrokken te blijven."

– Eddy Devolder, campusdirecteur WZC Ter Meeren

Visiegedreven ondernemen

De groene buitenruimte therapeutisch inzetten betekent een echte meerwaarde: van eenvoudige aanpassingen zoals een schaduwboom bij een rustbank, natuurbeleving langs rolstoeltoegankelijke paden, natuurlijke bloemenweides , een dementietuin, … In samenspraak met Regionaal Landschap Dijleland richten we ecologisch-duurzame en rustgevende tuinen in op het domein van Keyhof en rond Ter Meeren. Er worden inheemse struiken, bomen en planten aangeplant, die niet alleen bijdragen aan meer biodiversiteit, maar ook rust brengen. Dankzij het project “Woonzorgcentra” leggen we **de link met het landschap**, met de medewerking van de Provincie Vlaams-Brabant, maken we de buitenruimtes een stuk groener en aangenamer.

Slimme keuzes en de kracht van groen …

Bij eigen bouwprojecten kiest Woonzorgnet-Dijleland expliciet voor het concept van **kleinschalig genormaliseerd wonen**. Met een intern team experten en externe partners maken we doordachte architectonische, technische en innovatieve keuzes die steeds vertrekken van de mensen die er zullen wonen en werken. We kijken door een empathische ‘dementiebril’ en passen de principes van Light Reflection Value toe. Materialen en kleuren ondersteunen en stimuleren de autonomie van de bewoners. Deze no-tech innoverende mindset zorgt voor een comfortabele omgeving en reduceert factoren die tot angst, verwarring en verhoogd valrisico leiden.

Waar mogelijk kiezen we bewust voor een **fossielvrije toekomst** met Bodem Energie Opslag (BEO-veld) voor centrale verwarming en water. Dankzij deze techniek kunnen de ruimten ook passief gekoeld worden. Er wordt gebruik gemaakt van een ventilatiesysteem met warmterecuperatie. Het aansturen van de gebouwen gebeurt via een Gebouwen Beheersysteem (GBS). Bovenop dat GBS staat in Ter Meeren een voorspellend model van Builtwins, een spin-off bedrijf van de KU Leuven. Dit Model Predictive Control (MPC) gebruikt parameters uit het GBS om de installatie bij te sturen op basis van comfortwensen en weersvoorspellingen. Zo wordt energie efficiënter gebruikt.

Nieuwe standaarden in zorgarchitectuur

In 2020 kocht AG Stadsontwikkeling de voormalige basisschool De Boomgaard in Kessel-Lo om er een collectief en sociaal woonproject te realiseren met aandacht voor cohousing en inclusief wonen. LIVEZ cvso krijgt het initiatief om op de site een nieuwe **bredere kijk op zorg en ondersteuning** te ontwikkelen, zodat buurtbewoners in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen, ook bij fysieke, sociale, mentale of financiële moeilijkheden. Burgerparticipatie en een ontschotte wijk- en welzijnswerking zijn hierbij cruciaal. In 2024 wordt het dossier van de omgevingsvergunning ingediend voor de nieuwe wooneenheden. Samen met de burgercoöperatie EcoOB investeren we in zonne-energie en onder impuls van Stad Leuven en Leuven2030 wordt onderzocht of het bouwproject dankzij geothermische boringen en warmtepompen ook de omliggende buurt duurzamer kan maken. In het kader van het Europese Pilot Cities-project bekijken de betrokken partijen de haalbaarheid om andere gebouwen en woningen aan te sluiten.

"De energietransitie vraagt om samenwerking. Met dit warmtenet tonen we aan hoe hernieuwbare energie niet alleen de planeet, maar ook onze gemeenschap vooruithelpt en er een warme buurt van maakt."

– Steven Decat, afgevaardigd bestuurder bij ECoOB

Ouderenzorg evolueert

De krappe arbeidsmarkt en vergrijzing zetten het zorgsysteem onder steeds grotere druk, waardoor we stilaan kunnen spreken van een zorginfarct. Woonzorgnet-Dijleland zoekt binnen het regelgevende kader al langer naar **creatieve oplossingen**. Recent heeft de overheid maatregelen genomen waardoor bepaalde zorghandelingen niet langer exclusief voorbehouden zijn aan verpleeg- of zorgkundigen. Onder specifieke voorwaarden kunnen nu ook personen zonder zorgdiploma een aantal van deze handelingen uitvoeren. De kwaliteit van wonen, leven en zorg voor de bewoners moet daar vanzelfsprekend altijd bij voorop blijven staan.

Informele en professionele zorg gaan hand in hand…

Er moet een nieuw evenwicht komen tussen informele en professionele zorg, zodat beide elkaar versterken. Alleen met die gezonde mix worden zorgjobs weer werkbaar en kunnen openstaande vacatures ingevuld worden. Daarom willen we de zorg opnieuw verbinden met degenen die er van nature altijd bij betrokken waren: mantelzorgers en familieleden. Samen bundelen we de krachten, stemmen het belang van **familieparticipatie** af en werken stapsgewijs aan een betere integratie.

Kansen geven, **talenten stimuleren** en blijven ontwikkelen is nodig om ervoor te zorgen dat iedereen zijn werk graag blijft doen en het ook kan volhouden wanneer het wat moeilijker gaat. Het aanbod van een modulaire vorming kan tevens een belangrijk signaal zijn naar potentiële zij-instromers dat het nog niet beschikken over een vooropleiding en een relevant diploma geen drempel hoeft te zijn om in de ouderenzorg te kunnen starten.

Investeren in de toekomst

We hechten veel waarde aan de kwaliteit van de verstrekte zorg en willen erop toezien dat iedere betrokkene bij de zorg ook de nodige competenties bezit vooraleer zorghandelingen uit te voeren. Eén van de initiatieven die we daartoe ontwikkelen is een **interne modulaire vorming** om daarin te ondersteunen en op te leiden. Dit systeem moet ons bovendien in staat stellen om medewerkers, maar ook families en vrijwilligers op te leiden in functie van de specifieke noden in de teams en de woningen. Door deze flexibele aanpak kunnen we snel inspelen op de veranderende behoeften binnen de organisatie.

Het beoogde resultaat van al deze inspanningen blijft: kwaliteit van leven voor ouderen, werkbaar werk voor de medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers stimuleren om zich te blijven inzetten, zelf voldoening vinden en zin geven aan het leven van anderen. Woonzorgnet-Dijleland gaat als **innovatieve samenwerkingsorganisatie** lijnrecht in tegen het nog steeds groeiende maatschappelijke doemdenken over ouderenzorg.

"De opening binnen de wetgeving doet ons nadenken over hoe we hiermee aan de slag kunnen. We experimenteren al enkele jaren met het inschakelen van medewerkers zonder zorgachtergrond. Nu volgt de wetgever eindelijk deze tendens, maar spreekt niet over het voorzien van een basisopleiding. Woonzorgnet-Dijleland wil vooralsnog zelf op de nodige vorming inzetten." – David Buysschaert, zorgcoördinator WZC De Wingerd

INSPIREREND WOONZORGNET-DIJLELAND

We ontvangen Vlaams minister Caroline Gennez samen met de Livez-partners op De Boomgaard in Kessel-Lo waar we actief inzetten op buurtzorg. De minister maakt er kennis met het unieke initiatief waar straks zorgprofessionals ingezet worden ter ondersteuning van buurt- en welzijnswerk, waar mensen voor elkaar zorgen, elkaar ontmoeten en elkaar helpen. Wie pioniert, investeert in **duurzaam en emanciperend ondernemen**, wie echt innoveert en van onderuit bouwt aan de zorg van morgen, verdient heldere keuzes en een faciliterend kader van de bevoegde overheden.

Pionieren voor een werkbare toekomst...

Vanuit De Wingerd nemen we deel aan een **internationaal onderzoeks- en ontwikkelingsproject**. Uit dialogen met medewerkers, familie en vrijwilligers blijkt dat velen bereid zijn hun persoonlijke ervaring en competenties in te zetten. Die competenties variëren van helpen bij huishoudelijke taken tot het uitvoeren van verpleegkundige handelingen. Het is dan ook essentieel dat verwachtingen en bezorgdheden steeds bespreekbaar zijn en correct afgestemd worden zodat iedereen zijn grenzen kan bewaken. Het SEISMEC-project, gefinancierd door de Europese Unie, in samenwerking met University College Cork en Erasmus Universiteit Rotterdam, zal resulteren in een innovatieve tool om op het juiste moment competenties en noden aan elkaar te koppelen.

In samenwerking met het Departement Zorg van de Vlaamse overheid, het onderzoeksteam van KU Leuven onder leiding van prof. Veerle Foulon en de koepelorganisatie Zorgnet-Icuro neemt Ter Meeren deel aan het POOMAH-project (Process Optimization Of the Medicines' pAthway in nursing Homes). Dit onderzoek focust op een **kwalitatief medicatiebeleid** en wil het medicatieproces van A tot Z verbeteren, met oog voor veiligheid, efficiëntie en werkbaarheid. Het levert een goede benchmark score op ten opzichte van de andere 100 deelnemende woonzorgcentra. Op basis van de resultaten stelt het projectteam een concreet stappenplan op en in december 2025 herhalen we de meting. Actiepunten worden helder in kaart gebracht om vooruitgang te boeken in het gevoerde medicatiebeleid. In Keyhof worden eveneens verschillende actoren bevraagd en gaat een Coördinerend en Adviserend Apotheker (CAA) aan de slag om het proces verder te optimaliseren.

Ambassadeurs van de beste zorg

Eén van de non-verbale therapieën die mensen vaak zeer intens ervaren is **muziektherapie** omdat ze geraakt worden door klankkleuren, ritmes, … Bij personen met dementie kan muziek een belangrijke invloed hebben op de kwaliteit van leven, omdat het stress kan helpen verlagen, kan aanzetten tot bewegen of mooie herinneringen en emoties kan oproepen. Hoe pak je dat aan en hoe gaat het eraan toe in een zangkoor? Al deze vragen worden beantwoord tijdens een Cera-webinar waarin je van op de eerste rij kan meezingen met het geheugenkoor van De Wingerd.

"Muziek speelt een belangrijke rol in het woonzorgcentrum en de positieve impact is telkens merkbaar. We verwelkomen twee keer per week een pianist in de bistro. Zijn aanwezigheid wordt erg gewaardeerd door de bewoners. Ook in de assistentiewoningen huist muzikaal talent en familieleden dragen er graag hun steentje bij. Eén van de bewoonsters wist iedereen te verrassen met een pianoconcert. Dat werd enthousiast onthaald en zorgde voor een bijzonder moment van verbondenheid. Naast eigen initiatieven organiseert de gemeente Huldenberg sfeervolle concerten in de kapel van het voormalige klooster." – Christel Stuyven, campusdirecteur WZC Keyhof

Duurzaam en performant

Woonzorgnet-Dijleland verduurzaamt met **burgerenergie**. Hoewel de winter van 2024-2025 met een langdurige 'dunkelflaute' het rendement drukt, voorziet de fotovoltaïsche installatie van de Energiecoöperatie Oost-Brabant (EcoOB) bij De Wingerd in 29% van het stroomverbruik. De zonnedaken van Druifkracht, dat samen met PJO Power opgaat in Enebra, leveren Ter Meeren 22% en Keyhof 25% van hun jaarlijkse energiebehoefte. Hiermee dragen we bij aan de klimaatdoelstellingen in onze regio. De EV-laadpalen bij De Wingerd trekken de vergroening door naar de buurt. Iedereen kan er burgerenergie komen 'tanken' en fietsers kunnen gratis gebruik maken van het fietslaadpunt of de mobiele Solarkar.

We grijpen **milieuvriendelijke kansen** met beide handen aan. Gebruikte tilbanden recycleren we via JOYinCARE. Stap voor stap vervangen we de buitenverlichting door energiezuinige leds. We verbeteren onze afvalscheiding en zorgen voor duurzame drinkwatervoorziening. Mobicoaches staan in elk huis klaar om groen en gezond woon-werkverkeer te promoten. Fietsherstelling maakt deel uit van het vormingsaanbod en jaarlijks verwennen we de fietsende medewerkers met een gezond en energiek ontbijt.

"We consolideren ook in 2024 met zonne-energie het financiële voordeel op onze energiefactuur. De budgettaire ruimte die daardoor ontstaat, wordt ingevuld door projecten die ten goede komen aan werkbaar werk voor de medewerkers en het welzijn van de bewoners."

– Zoltan Wassenberg,
Technisch verantwoordelijke Woonzorgnet-Dijleland

Green Deal Duurzame Zorg, een initiatief van de Vlaamse overheid, spoort met vier duurzame thema's de hele zorgsector aan om klimaatverandering aan te pakken. Het bevordert samenwerking en kennisdeling om de negatieve impact van de zorgsector om te buigen naar duurzame resultaten. Deze collectieve inspanningen zijn cruciaal om gezondheidsrisico's door klimaatverandering te verminderen. Momenteel telt Green Deal 220 deelnemende organisaties, waaronder Woonzorgnet-Dijleland. We sluiten ons aan bij de oproep om nog meer inspanningen te leveren om de ecologische voetafdruk van onze woonzorgcentra te verkleinen en definiëren acht concrete acties. De komende periode ligt de focus vooral op de evaluatie van interne processen rond afvalbeheer en het creëren van een draagvlak voor gedragsverandering door sensibilisering. De overige acties zijn reeds gestart en worden nauwgezet opgevolgd.

Zorg verduurzamen met een Green Deal

Keuze genoeg, maar hier wil je zijn

Het **aanwervingsbeleid** sluit in ideale omstandigheden naadloos aan bij de unieke zorgvisie van de vier huizen, maar hoe kan de zorgsector op een krappe arbeidsmarkt nog voldoende medewerkers vinden? Onze keuze voor kleinschalig genormaliseerd wonen en voor innovatieve arbeidsorganisatie (IAO) biedt daarbij een duidelijk voordeel. In de dagelijkse werking staat het perspectief van de bewoner centraal, niet dat van de organisatie. Werken in de woning van de bewoners inspireert zorgverleners die zoeken naar hoe ouderenzorg anders kan. Kleinschalige woningen met een vast multidisciplinair team, bewoners die in een huiselijke omgeving samenleven en zoveel mogelijk de regie behouden, blijken ook in moeilijkere tijden goede argumenten voor de rekrutering van gemotiveerde zorgprofessionals.

Kleinschalig genormaliseerd wonen inspireert...

Verloning speelt een belangrijke rol, maar iedereen in elke mogelijke functie moet ook trots kunnen zijn op zijn of haar werk. Het is even essentieel om competenties van medewerkers te erkennen en hen oprecht te waarderen. Als werkgever evolueren we steeds verder naar een **flexibele zorgorganisatie** waar mensen vanuit verschillende achtergronden kansen krijgen om bij te leren en zich te professionaliseren. Dit gebeurt niet alleen door een breed scala aan opleidingen en een sterke coaching, maar ook door nauwe samenwerking en complementariteit.

Stagiairs vervullen een cruciale rol in onze huizen. Hun frisse perspectieven en nieuwe energie dragen bij aan een dynamische werkomgeving. Ze zijn de volgende generatie zorgprofessionals en daarom investeren we graag in hun vorming. Ons **unieke stageprogramma** inspireert niet alleen studenten en zij-instromers om te kiezen voor Woonzorgnet-Dijleland, maar ook voor een carrière in de bredere zorgsector. Elk jaar verwelkomen we meer dan 200 stagiairs en groeit onze samenwerking met de scholen.

Waar stages evolueren naar werkplekken

We nodigen scholen uit om het 'wonen, leven en zorgen in kleinschalig genormaliseerd wonen' te komen ontdekken. Zorg- en verpleegkundigen in spe moedigen we aan om een dagje mee te lopen en te ontdekken dat zorg ook op een andere manier kan worden verleend. Onze aanpak spreekt hen aan en overtuigt hen van ons verhaal. We nemen elke gelegenheid te baat om onze vacatures bij hen extra onder de aandacht te brengen. **Actieve en heldere communicatie** zijn kernbegrippen in ons wervingsbeleid: we doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. Dit is onze beste troef.

"Durf te ontdekken! Werken in de ouderenzorg wordt soms negatief bekeken, maar het is enorm boeiend en dankbaar werk, waardoor je zowel professioneel als persoonlijk kan groeien. Je krijgt zoveel terug van de bewoners: hun humor, hun verhalen en hun oprechte waardering. Dat is heel waardevol!" – Yana Baert, psycholoog WZC Dijlehof & woonassistent WZC Burenhof

Werkbaar werk

Woonzorgnet-Dijleland profileert zich als een **lerende organisatie**. Elk jaar stelt onze vormingscel met zorg een uitgebreid vormingsaanbod samen. Ons intern programma omvat zestig thema's en meer dan 100 opleidingsmomenten, waarvan het grootste deel door eigen medewerkers wordt begeleid. Met dit uitgebreide aanbod willen we zowel de professionele als de persoonlijke groei van de medewerkers stimuleren. Door interesses en talenten verder te ontwikkelen, krijgen medewerkers meer energie, ervaren ze meer autonomie in hun werk en leveren betere zorg en ondersteuning aan de bewoners.

De sleutel tot duurzame groei…

Naast een boeiend introductietraject voor nieuwe medewerkers, vormingen en workshops gericht op zorg, preventie en ICT biedt het vormingsaanbod ook voldoende aandacht aan **werkbaar werk**. De sessie 'verbindend leven', verzorgd door een medewerker, probeert om vanuit holistisch oogpunt dieper in te gaan op werkstress. We brengen medewerkers opnieuw in verbinding met zichzelf en de wereld rondom hen waardoor ze hun capaciteiten herontdekken en harmonieuzer in het leven staan.

Griet Robberechts, algemeen directeur, Maria Bragina, interne preventieadviseur en Jo De Clercq, expert ComfortZorg en Innovatie, ondertekenen namens Woonzorgnet-Dijleland het charter “Ergonomie in de zorg” van en samen met de Beroepsvereniging voor Ergonomie (VerV). Deze intentieverbintenis formaliseert onze jarenlange inzet als zorgwerkgever in het kader van werkbaar werk en bestendigt onze inspanningen om de fysieke werklast voor de medewerkers te verlagen. Dat het **ergonomiebeleid** niet alleen bij prestigeprojecten en proefopstellingen blijft, maar dat de zorgorganisatie van deze visie doordrongen is, kon Anne Gerards, ergonoom bij IDEWE, vaststellen in een rondgang door de vier huizen. Ze omschrijft de bekommernis om met aanwezige middelen en kennis van ergonomie het welzijn van de medewerkers te respecteren zonder de bewoners aan comfort te laten inboeten, als “bijzonder inspirerend”.

Waarderen, verbinden en behouden

We investeren dagelijks in welzijn en preventie. Naast meer technische onderwerpen zoals risicoanalyses, opleidingen rond brandveiligheid, elektrische risico’s en evacuatieoefeningen, komen werkbaar werk en psychosociale aspecten aan bod. We besteden daarom ook extra aandacht aan ‘**veerkracht**’ tijdens vormingen en de interne preventieadviseur bewaakt nauwgezet alle processen.

“Omgaan met stress en het vinden van de balans tussen werk en privéleven zijn momenteel zeer relevante thema’s waarover we graag met medewerkers in gesprek gaan. Als preventieadviseur merk ik dat het niet altijd gemakkelijk is om veerkrachtig te blijven, vooral gezien de nieuwe uitdagingen die de huidige zorgcontext met zich meebrengt. Op de werkvloer worden vaak hoge verwachtingen gesteld, wat extra druk met zich meebrengt. Tegelijkertijd verdienen medewerkers alle ondersteuning die we als organisatie kunnen bieden. In de nieuwe werkgroep voor welzijn bundelen we onze krachten en expertise over de verschillende huizen heen.”

– Maria Bragina, intern preventieadviseur Woonzorgnet-Dijleland

Cijfers

woonzorgaanbod

	totaal	De Wingerd	Ter Meeren	Dijlehof	Keyhof	Burenhof
woonzorgcentrum	**355**	147	100	70	38	46 (+ 6 mantelzorg)
assistentiewoningen	**69**	-	-	39	30	27
thuiszorg woongelegenheden	**35**	-	-	-	35	-
dagcentrum	**58**	30	13	15	-	-
kortverblijf	**14**	7	4	3	-	3 (binnen het WZC)
oriënterend kortverblijf	**10**	5	-	5	-	-

cliënten

nieuwe bewoners	**161**	61	39	39	22	-
gebruikers kortverblijf	**230**	102	25	103	-	-
bezoekers dagcentrum	**181**	135	17	29	-	-
gemiddelde leeftijd	**86,25**	84	86	88	87	-
gemiddelde verblijfsduur	**2,54** jaar	2,41	3,09	2,06	2,58 (excl. congregatie)	-

medewerkers

aantal medewerkers	**454**	waarvan 12 flexi-jobs
aantal jobstudenten	**45**	
voltijdse equivalenten	**315,59**	excl. interim/project staffing/zelfstandigen

Ruim **200 studenten** uit de meest diverse studierichtingen, scholen en opleidingsinstellingen vinden binnen Woonzorgnet-Dijleland een unieke stageplaats.

De inzet van **280 vrijwilligers** blijft onmisbaar voor de kwaliteit van zorg en van leven voor bewoners, hun familie en de medewerkers.

bezettingsgraad

De bezetting(*) bedraagt tijdens het voorbije werkjaar 98,5% in de kleinschalig genormaliseerde woningen. De zorgflats voor een valide partner en een bewoner met dementie scoren 83,7% en de assistentiewoningen klokken af op 98,1% .
De thuisondersteunende diensten met kortverblijf en centra voor dagverzorging kennen een bezetting van 94,3% en 65,8%. Het aanbod activiteiten in het lokaal dienstencentrum groeit verder uit in samenwerking met diverse partners in Leuven en de regio.

(*) *gewogen gemiddelde volgens grootte van de locatie*

Partners in Zorg

Wist je dat... **Regionaal Expertisecentrum Dementie Vlaams-Brabant Memo** twee vestigingen heeft? Eén in Leuven en één in Dilbeek vanwaaruit ze de volledige provincie Vlaams-Brabant voor hun rekening nemen. Memo, dat zijn vier gepassioneerde medewerkers: Sigrid De Geyter, Caroline Terranova, Sophie Vermeersch en Sara Vandenwyngaerden. Ze delen kennis, ervaring en kunde over goede dementiezorg te delen. Dat zijn een stevige 308 uren vorming, opleiding en lezingen voor maar liefst 3313 mensen. Zo heeft de opleiding 'referentiepersoon dementie' 23 nieuwe referentiepersonen laten afstudeerden. De nieuwe brochure 'jongdementie op de werkvloer' werd succesvol voorgesteld aan een 60-tal deelnemers tijdens de gelijknamige studienamiddag.

Advies en begeleiding

Het aanbod van educatief materiaal voor professionele hulpverleners is uitgebreid met een rouwkoffer en een ervaringsgerichte toolbox specifiek voor de thuiszorg. Memo heeft 7 keer een overlegplatform dementie georganiseerd dat 136 professionele zorgverleners vanuit alle disciplines en over alle echelons samenbracht rond de ontwikkeling van een welzijn/zorgpad. De terugkomdagen voor referentiepersonen dementie zijn altijd volgeboekt en er wordt sterk ingezet op intervisiemomenten, coachingtrajecten en dementievriendelijke gemeenten,… en ook volgend jaar zullen we al dit werk met veel gedrevenheid verderzetten!

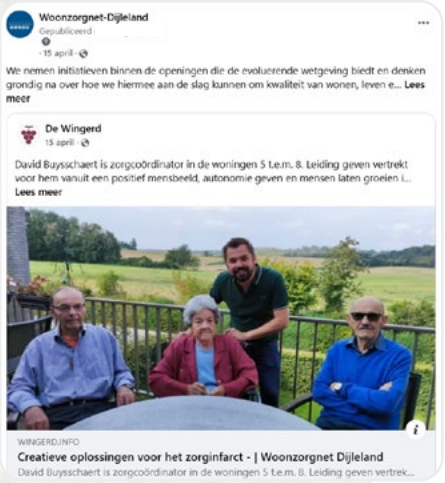
De coöperatie **Zorgcirkels Jongdementie** wordt op 31 juli 2017 in de schoot van Woonzorgnet-Dijleland en het Expertisecentrum Dementie Memo opgericht. Het is dan de eerste zorgorganisatie met en voor de doelgroep. Personen met jongdementie zijn er vennoten en stippelen mee de toekomst van de coöperatie uit. Een unicum in Vlaanderen. De focus ligt op ondersteuning en ontmoeting, lotgenotencontact, autonomie in verbondenheid en zelforganisatie. Samen met de personen met jongdementie en hun familie zoeken we naar de best mogelijke zorg. Een luisterend oor en ondersteuning van het gezin op psychisch en emotioneel vlak vergroten de draagkracht. Met veel enthousiasme maken de zorgcirkels in 2025 een doorstart met Kirsten Van der Auwera als coördinator en Lore Laethem als zorgbegeleider.

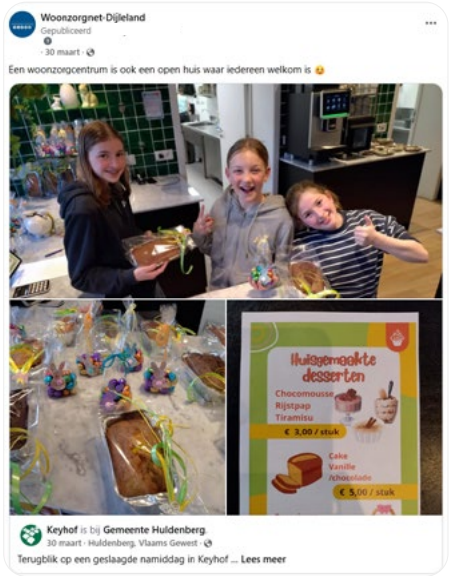
Verwelkomen - Verbinden - Versterken

Het nieuwe team barst van de energie om deze missie voort te zetten, meer zichtbaarheid te creëren en de expertise over jongdementie te delen. We zetten volop in op het verspreiden van onze kennis en ervaring, zodat we ons op de kaart kunnen zetten als dé referentie op het gebied van jongdementie.

Daarnaast streven we naar warme, kwalitatieve zorg op maat. Zo blijven we bouwen aan de dienstverlening in het ontmoetingshuis een warme plek waar jonge mensen met dementie en hun naasten elkaar vinden, plezier maken en steun ervaren.

Samen maken we het verschil, voor een warme en betrokken zorg!





PERS EN MEDIA

Facebook

WZND:	766 (↑ 45) volgers
Keyhof:	745 (↑ 37)
Ter Meeren:	962 (↑ 42)
Dijlehof:	656 (↑ 30)
De Wingerd:	1.906 (↑ 108)
Burenhof:	nieuw (↑ 67)

Instagram

WZND:	631 (↑ 37)
Keyhof:	nieuw (↑ 33)
Ter Meeren:	285 (↑ 149)
De Wingerd:	575 (↑ 51)

LinkedIn

WZND:	1.026 (↑ 40)

De boodschap van Woonzorgnet-Dijleland bereikt een breed publiek met talrijke bijdragen in de (sociale) media.

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
· 11 maart ·

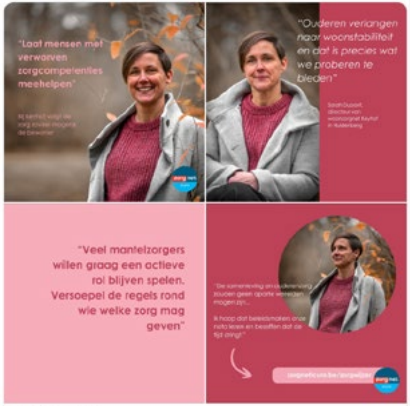
Er broeit iets op en rond De Boomgaard

Ecoob cv
10 maart ·

ECoOB gelooft in de kracht van #buurten. We zijn dan ook trots dat we een bijdrage kunnen leveren aan het project De Boomgaard in Kessel-Lo d.m.v. #zonnepanelen en een ... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
· 8 februari ·

Nog één keer omdat de boodschap van Sarah zó belangrijk is en zij vertolkt waar wij met onze participatieve en innovatieve zorgvisie echt voor staan. #ouderenzorg ... Lees meer



Zorgnet-Icuro
8 februari ·

Logisch georganiseerde, toekomstgerichte zorg: in woonzorgcentrum Keyhof Woonzorgnet-Dijleland leven ouderen, mensen met een fysieke beperking en/of dementie samen in e... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
· 31 maart ·

De kracht van Muziek! Dankjewel om dit boeiende verhaal te ondersteunen Cera NL

De Wingerd
31 maart ·

Met veel plezier laten we jullie weten dat er een prachtig #webinar klaarstaat bij Cera NL over #muziek en #dementie. Het biedt een warme en inspirerende inkijk bij De ... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland is bij **Dijlehof**.
Gepubliceerd
· 1 maart · Leuven, Vlaams Gewest ·

Familieparticipatie is één van de fundamenten in onze visie op #wonen, #leven, #zorgen én werken in en samenwerken aan een toekomstgerichte ouderenzorg. Dankjewel Inge ... Lees meer

Inge Leukemans
22 januari ·

Gisteren genoten van een gezellige avond op de nieuwjaarsreceptie van Horeca Leuven, maar zoals beloofd stond ik vanochtend vroeg alweer paraat in WZC Dijlehof. Met v... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
· 9 januari ·

"Burenhof wil meer zijn dan een zoveelste Leuvense zorginstelling; het wil een echte thuis zijn. Door aandacht te besteden aan de kleine dingen die een groot verschil m... Lees meer

Burenhof-Leuven
6 januari ·

Naast het divers en gevarieerd woningaanbod dat zich daniolij projectontwikkelaar ION en Stad Leuven op de particuliere markt richt, zorgen de Broeders van Liefde en Woo... Lees meer

BURENHOF.BE
Samenwerking tussen dienstverleners - | Woonzorgnet Dijleland
Kwalitatieve en betrouwbare partners uit de social profit-sector bieden projectontwikkelaa...

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
· 27 augustus 2024 ·

Leven met zorg in hartje Leuven #ouderenzorg #duurzaamheid #levenineuven

Dijlehof
27 augustus 2024 ·

Zondag 25 augustus vond de autoloze zondag in Leuven plaats. Het hoogtepunt van de dag was 'Ring of the Ring'. Dat is een onbezorgde fietstocht over de Leuvense binnenr... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
10 februari ·

De collega's bij het Expertisecentrum Dementie Memo mooi in beeld.

Seniorenінspecteur Politie Leuven
10 februari ·

Aanwezig in Wilsele - weizijns- en zorgpad Dementie Vlaams-Brabant... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
5 maart ·

De groene buitenruimte therapeutisch inzetten betekent een meerwaarde voor de oudereenzorg: van eenvoudige aanpassingen zoals een schaduwboom bij een rustbank, natuurbel... Lees meer

Regionaal Landschap Dijleland vzw
5 maart ·

Belevingstuin in WZC Keyhof – Groene rust voor bewoners... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
30 december 2024 ·

Caregiving – it takes a village... Ken je die Afrikaanse uitdrukking: 'It takes a village to raise a child.' Misschien geldt dat niet alleen voor het opvoeden van kinde... Lees meer

WOONZORGNET-DIJLELAND.BE
Deb Vansteenwegen versterkt Raad van Bestuur - | Woonzorgnet Dijleland
Woonzorgnet-Dijleland bouwt soms letterlijk maar ook altijd figuurlijk aan de zorg van morge...

Woonzorgnet-Dijleland is bij **Zorg Leuven**.
Gepubliceerd
5 september 2024 · Leuven, Vlaams Gewest ·

Griet Robbrecht-s en Antje Proost proberen de eerste #dementieschommel van Vlaanderen uit bij woonzorgcentrum Edouard Remy #schommelophetritmevandeander

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
7 februari ·

Een zorgtraject is hier zoveel meer dan een verblijf in het woonzorgcentrum. De familie is actief deel van het dagelijkse leven in huis en onmisbaar voor de kwaliteit v... Lees meer

De Wingerd
7 februari ·

Vorige week dinsdag kwam de familieraad van W11-12 samen met heel wat leuke ideeën en suggesties

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
10 december 2024 ·

Het (bijna) afgelopen jaar was leerrijk dankzij de brandoefeningen en blusopleidingen van brandweerman Tim, ook in 2025 blijven we investeren in preventie en veiligheid! #safetyfirst

Tim Renders is bij **Ter Meeren**.
9 december 2024 · Huldenberg, Vlaams Gewest ·

Vandaag gaf ik een opleiding op maat voor Ter Meeren van Woonzorgnet-Dijleland. Nadien hebben we samen 2 brand- en evacuatieoefeningen in scene gezet. Bedankt voor de f... Lees meer

Woonzorgnet-Dijleland voelt zich hoopvol
Gepubliceerd
1 oktober 2024

We nemen vanuit De Wingerd deel aan een Europees pilootproject in het kader van (zorg)innovatie en "human-centric" ondernemen. Als de zorgsector ergens in uitblinkt, mo... **Lees meer**

De Wingerd
1 oktober 2024

Woensdag 18 september mochten we tijdens een inspirerende avond heel wat familieleden, bewoners, medewerkers, vrijwilligers en studenten ontvangen. Samen hebben we nage... **Lees meer**

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
18 september 2024

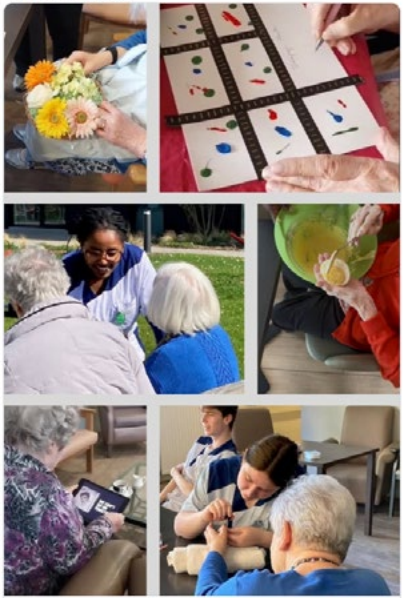
Sociaal.Net
17 september 2024

"Ons huidig zorgsysteem is aan het instorten. Vroeger zorgden kinderen zo goed en zo kwaad mogelijk voor hun hoogbejaarde en zorgafhankelijke ouders. Vandaag verhuizen ... **Lees meer**

SOCIAL.NET
'Laat zorg groeien vanuit de buurt, ver weg van instellingen'
"Geef zorg terug aan de gemeenschap."

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
28 maart

Jongeren kiezen nog altijd met hun ❤️ voor een toekomst in de ouderenzorg. We wensen hen veel succes #zorgopmaat #respect



Ter Meeren
28 maart

Deze week hadden we 7 zevende jaarsstudenten uit Don Bosco Groenveld op bezoek voor een inleefweek. Hierbij hun verslag met enkele sfeerbeelden:
"Wij willen jullie, med... **Lees meer**

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
21 november 2024

LDC Wijnveld en WZC De Wingerd zijn al jarenlang een ontmoetingsplek in een zorgzame buurt #verenigingsleven #spilvandebuurt

Seniorenconsulent Politie Leuven is bij **Wijnveld**.
21 november 2024 · Leuven, Vlaams Gewest

Gezelligheid voorop met onze senioren in Lokaal dienstencentrum Wijnveld. ... **Lees meer**

Woonzorgnet-Dijleland
Gepubliceerd
23 september 2024

We laten onze zorghelden graag staalen 💪💪
#topteam #fretsopmedewerkers #vrijwilligerszijngoudwaard

Keyhof en **Ter Meeren** — voelt zich dankbaar.
23 september 2024

Wat een fantastische avond was het afgelopen zaterdag tijdens de Reclamestoet van Hoeilaart! Dankzij ieders enthousiasme, energie en inzet hebben we er een onvergetelij... **Lees meer**

Woonzorgnet-Dijleland
448 volgers
1 mnd •
In de regio Huldenberg bieden #woonzorgcentrum Ter Meeren en Keyhof, maar ook Ferm Thuiszorg en Centrum Ganspoel VZW heel wat kansen om in de #zorgsector aan de slag te gaan. Er staan mooie #vacatures open want de ...meer
Mijn Huldenberg
Magazine
MAART - APRIL
2025
Werken in de zorg

Woonzorgnet-Dijleland heeft dit als repost geplaatst
SEISMEC
623 volgers
2 mnd •
SEISMEC Project Team Engages with De Wingerd Community (Woonzorgnet Dijleland).
SEISMEC project partners from the University College Cork and Erasmus ...meer
Vertaling weergeven
SEISMEC
SEISMEC Project Team Engages with De Wingerd Community

Woonzorgnet-Dijleland
448 volgers
3 mnd •
Investeren in #werkbaarwerk want de medewerkers en hun persoonlijke #welzijn blijven onze waardevolle ambassadeurs van de beste zorg #ergenomie #preventie zij zorgen dag in dag uit voor gelukkige bewoners #ouderenzorg ...meer
VerV - Ergonomievereniging
1.659 volgers
5 mnd •
De lijst van zorginstellingen die zich inzetten voor ergonomie en een gezonde zorg groeit! Afgelopen maand werd het VerV-charter 'Ergonomie in de zorg' weer verschillende keren ondertekend, waaronder ook door Woonzorgn ...meer
VerV
ergonomie
www.verv

Woonzorgnet-Dijleland heeft dit als repost geplaatst
Griet Robberechts • 1e
Algemeen directeur van Woonzorgnet Dijleland en MEMO. Medeoprichter van de ...
4 mnd •
Vandaag mochten we Vlaams minister Caroline Gennez ontvangen op De Boomgaard in Kessel-Lo waar Woonzorgnet-Dijleland samen met de Livez-partners actief inzet op warme buurtzorg dichtbij de mensen en hun sociaal netwerk. ...meer
Caroline Gennez • Aan het volgen
Vlaams minister van Welzijn, Cultuur, Armoedebestrijding en Gelijke Kansen
4 mnd •
Ik maakte kennis met het prachtige initiatief van De Boomgaard in Leuven. Op de oude basisschoolsite komt een woonzorgplek waarbij de buurt centraal staat. Wie zorg nodig heeft moet niet naar een aparte voorziening, maar krijgt ...meer

Woonzorgnet-Dijleland voelt zich enthousiast
Gepubliceerd door Stijn Wand
· 13 januari ·
Ze zijn er: onze gloednieuwe websites om u nog beter van dienst te zijn. Klik en ontdek onze vertrouwde zorg in een nieuw jasje! De look & feel tekenden we samen uit me... Lees meer
Professionele zorg met een persoonlijke aanpak

Woonzorgnet-Dijleland heeft dit als repost geplaatst
VIEWZ
676 volgers
7 mnd • Bewerkt •
In de nieuwe editie van VIEWZ focussen we op geïntegreerde zorg, ontkokering en zorgcontinuïteit. ...meer
"De finaliteit is niet de organisatie, maar wel de zorg."
- Jan Vanwezer
VIEWZ

Onze kracht is vertrouwen

Sommige nieuwsberichten raken ons allemaal: iedereen die in de zorg werkt, elke familie die een geliefde toevertrouwt aan een woonzorgcentrum, en natuurlijk de bewoners zelf. Daarom is het belangrijk om even stil te staan bij wat we in onze huizen samen doen en vooral, hoe we dat doen, want we mogen best trots zijn. Trots op het werk van zorgverleners met het hart op de juiste plaats. Trots op de samenwerking tussen collega's, familieleden en vrijwilligers. Trots op de manier waarop we van onze huizen een warme plek maken: een thuis waar het goed is om te wonen, te werken, op bezoek te komen en simpelweg te leven.

In een crisis is het altijd verleidelijk om terug te grijpen naar controle, toezicht of zelfs wantrouwen, maar dat zijn niet de remedies die ons verder helpen. Onze kracht is vertrouwen. Vertrouwen dat je bij een collega, familielid of vrijwilliger terecht kunt met vragen. Vertrouwen dat er feedback gegeven wordt om te helpen, om samen te groeien. Vertrouwen dat we fouten mogen maken om eruit te kunnen leren en bovenal: vertrouwen dat je er niet alleen voor staat ook niet als het eens moeilijk gaat.

Als organisatie nemen wij elke vorm van grensoverschrijdend gedrag uiteraard zeer ernstig. Alle huizen van Woonzorgnet-Dijleland beschikken over een procedure om ieders veiligheid en integriteit te bewaken, met evenveel respect voor bewoners als voor medewerkers en vrijwilligers.

Daarnaast kan iedereen die een vraag, een bezorgdheid of een klacht heeft ook steeds bij de onafhankelijke Vlaamse Woonzorglijn terecht.

—

Griet Robberechts | Eddy Devolder | Rudi Logist | Christel Stuyven | Jan Vanwezer
namens directie & bestuur van Woonzorgnet-Dijleland VZW

Zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid.
Blijven innoveren en altijd opnieuw kijken
waar we verbindingen kunnen maken
met anderen, zit in het DNA van
Woonzorgnet-Dijleland.

Alleen vanuit die goede samenwerking,
kan je een mooi verhaal schrijven.
Hopelijk hebben jullie ervan genoten.

Beleidsteam Woonzorgnet-Dijleland

© 2025

Woonzorgnet-Dijleland
Wingerdstraat 14
3000 Leuven
info@wznd.be
016 28 47 90
www.woonzorgnet-dijleland.be

TER MEEREN KEYHOF BURENHOF DIJLEHOF DE WINGERD

WOONZORGNET - DIJLELAND