INSPIRATIEBOEKJE

2024

Blijvende focus op steeds betere zorg ...

WOONZORGNET-DIJLELAND

Voorwoord

Ondanks de onrustige tijden en de aanzienlijke uitdagingen die de maatschappelijke context binnen de ouderenzorg meebrengen, blijft Woonzorgnet-Dijleland focussen op wat echt belangrijk is. Het creëren van een warme en veilige thuisomgeving voor bewoners, het omarmen van nieuwe mogelijkheden en het bouwen aan verbondenheid. Meer dan ooit investeren we in medewerkers als ambassadeurs van de beste zorg.

Ter Meeren opent een nieuwbouw vol innovatie en technologie. Tegelijkertijd start Dijlehof het ambitieus bouwproject Burenhof, een levendige woonplek die naadloos aansluit op de nieuwe stadswijk. Daarnaast integreert het team van Keyhof 'de kracht van groen' in hun woon- en zorgaanbod. De Wingerd betrekt familie en mantelzorgers nauwer bij het zorgproces en het dagelijkse leven in de woning.

Met diverse zorgpartners bouwen we aan 'De Boomgaard', een uniek buurtzorgproject gedragen door het lokale sociale weefsel. Het Regionaal Expertisecentrum Dementie en de Zorgcirkels Jongdementie vormen vanaf nu een tandem in het ontmoetingshuis.

Zorg blijft een gedeelde verantwoordelijkheid

Alle medewerkers en vrijwilligers van Woonzorgnet-Dijleland, in het bijzonder alle woonzorgcoördinatoren, verdienen een pluim, want iedereen samen - zowel voor als achter de schermen - zorgt ervoor dat veel ondanks alles nog steeds prima verloopt. Dankjewel!

Griet Robberechts
Algemeen Directeur Woonzorgnet-Dijleland

Wonen, leven en zorgen

Buurt in beweging

Zorg voor bewoners en medewerkers blijven vernieuwen

Visiegedreven duurzame tuinaanleg en bouwen

Ouderenzorg evolueert

Inspirerend Woonzorgnet-Dijleland

Duurzaam en performant

Keuze genoeg, hier wil je zijn

Werkbaar werk

Cijfers

Pers en media

Wonen, leven en zorgen

Uit klinische studies blijkt dat **schommelbewegingen** de aanmaak van endorfine stimuleren, wat leidt tot een verbeterd welbevinden en vermindering van pijn. Tijdens praktijktests in Dijlehof zien we dat een schommelstoel daadwerkelijk zorgt voor meer rust en een sterker gevoel van geborgenheid. Dankzij de financiële steun van de CERA-foundation en giften van familieleden kunnen we twee schommelstoelen aanschaffen voor de bezoekers van het dagcentrum en de bewoners van Huis Lessius.

Genieten van de kleine dingen

Dromen zijn er om waar te maken, ook voor de bewoners van Keyhof. De medewerkers slaan de handen in elkaar en bekijken samen met de familie van de bewoner hoe ze dat kunnen waarmaken. Samen zetten ze de schouders onder **make a wish** in Keyhof. De eerste dromen zijn ondertussen realiteit geworden. Nog één keer een bezoek brengen aan de kapel van pater Pio, nog eens in de geliefde kledingboutique gaan winkelen, een keer gaan zwemmen, nog één keer... zoveel mooie momenten, dankbaarheid en blije gezichten.

Ter Meeren zet de deuren van het nieuwe woonzorgcentrum breed open zodat het er, naast fijn wonen, ook goed om leven is. Het **buurtwinkeltje** en de bibliotheek hebben een eigen plek gekregen bij de ingang, naast het onthaal en de brasserie. Bewoners en bezoekers wandelen er even naartoe, snuisteren en kiezen zelf iets uit. Het winkeltje vormt zo een ontmoetingsplaats waar je elkaar toevallig tegenkomt en in 'Lea's speelhoek' is er altijd wat leuks te vinden voor de allerkleinsten.

Gisteren koesteren en bouwen aan morgen

Extra aandacht voor het **mentaal welbevinden** maakt deel uit van elk zorgtraject. In elk huis is er daarom een psycholoog tewerkgesteld. Het bespreekbaar maken van verlies, bezorgdheden en kwetsbaarheid vraagt immers meer dan ooit bijzondere aandacht. De inzet van de psycholoog in het woonzorgcentrum is daarom een absolute meerwaarde.

Muziek kan mensen raken en ontroeren. Muziek brengt in beweging, roept herinneringen op en verbindt. Naast de inzet van **muziektherapeuten** is het vaste muziekatelier één van de vele activiteiten die in De Wingerd door vrijwilligers verzorgd worden. De 'Rock Wagon' speelt in op een generatie bewoners die zijn opgegroeid met pop- en rockmuziek. Zij dansten in hun jonge jaren op popsongs en bijkomend geldt dat mensen met dementie vaak graag luisteren naar de muziek uit hun jeugd.

"Muziektherapie is een belangrijk aspect geworden in de zorg voor en de behandeling van personen met dementie, ook in het dagcentrum en het woonzorgcentrum vervult dit een belangrijke functie. Muziek activeert namelijk veel hersengebieden tegelijkertijd, ook de gebieden die nog niet zijn aangetast door het ziekteverloop."

– Julie Gheeraert, muziektherapeute WZC De Wingerd

Buurt in beweging

Wanneer door dementie de oriëntatie vermindert, kan het wel eens gebeuren dat iemand de weg niet meer vindt. Typerend daarbij is dat de persoon in kwestie steevast op zoek gaat naar herkenningspunten uit het verleden. De Wingerd schakelt via een Whatsappgroep met een vijftigtal leden de buurt in. Als een persoon verdwijnt, wordt een foto gedeeld en **alerte buurtbewoners** laten dan weten of ze de persoon hebben opgemerkt. Op die manier kan het zorgteam gericht op zoek gaan naar de bewoner of de bezoeker in kwestie.

Mensen blijven verbinden

Samenwerking tussen Keyhof, Ter Meeren en de gemeente Huldenberg resulteert in mooie kansen en een versterkt **gemeenschapsgevoel**. Ze organiseren gezamenlijk een mantelzorgcafé en plaatsen boekenruilkastjes, ook wel bekend als ‘little free libraries’, op de terreinen van de woonzorgcentra. Tijdens de ‘kunstroute’ exposeren lokale kunstenaars in de kloosterkapel en wandelgangen van Keyhof, wat veel bezoekers trekt. Bij een petanquetornooi, georganiseerd door bewoners van de assistentiewoningen, is ook de buurt van de partij. Al deze initiatieven, zowel klein als groot, dragen bij aan verbondenheid met **buurtbewoners en de inwoners van de gemeente**.

De **realisatie van Burenhof** op de vroegere ACCO-site in Leuven bereikt stilaan de eindfase. Naast de vijf woningen van acht bewoners, bieden zes woonzorgflats en 27 assistentiewoningen alle hedendaags comfort en vernieuwende technologie. Een aantal bewoners vanuit Dijlehof zullen er samen met nieuwe residenten hun intrek nemen. Burenhof maakt deel uit van de dynamische en multifunctionele Burenberg-site, een realisatie van projectontwikkelaar ION. In deze nieuwe stadswijk staat **verbondenheid** tussen doelgroepen, generaties en de buurt centraal. We creëren er een levendige en toegankelijke omgeving waar iedereen zich welkom voelt en voorbijgangers ongedwongen binnenspringen. Buurtbewoners, verenigingen, zorgpartners en scholen kunnen er gebruik maken van het dienstenaanbod, de gedeelde buiten- en binnenlocaties. Zo zullen 'Bistro Buurt', bewegingsruimte en kapsalon toegankelijk zijn voor gebruikers uit de naburige wijken.

Wonen in verbondenheid met de buurt

De ontschotting **van de sector en actieve samenwerking met zorgpartners** opent de weg naar de toekomst. **Het Roerhuis**, een voorziening van de Broeders van Liefde, biedt woon- en dagondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke en meervoudige beperking. Sociale contacten zijn voor hen heel belangrijk en waardevol. Ze genieten dan ook van het zinvolle werk in het kapsalon of het Grand Café van De Wingerd.

Met de opening van **Brasserie De Bemde** wil Ter Meeren haar verbindende rol nog meer in de verf zetten. De hedendaagse taverne straalt gezelligheid uit, brengt de buurt, verenigingen en sportievelingen binnen. Geïntegreerd in het woonzorgcentrum is het een plek van ontmoeting, van gezellig tafelen en samenzijn met de lokale gemeenschap. Het zomerse terras sluit aan bij de **beweegroute** die publiek toegankelijk is. Het initiatief is een samenwerking met het lokaal bestuur van Huldenberg en Logo Oost-Brabant.

"We willen zo kort mogelijk bij de thuissituatie aanleunen. Zo kan de bewoner makkelijk weer sociale contacten aanknopen en voelen familieleden zich snel betrokken."

– Eddy Devolder,
campusdirecteur WZC Ter Meeren

Zorg voor bewoners en medewerkers blijven vernieuwen

Medewerkers ervaren de transfer van bewoners met de passieve lift vaak als te zwaar. Om dit probleem aan te pakken werkt de interne expert comfortzorg en zorginnovatie samen met het kinéteam van Ter Meeren aan een oplossing. Het resultaat? **Touch&Move, een elektrische rij-ondersteuning** die de lift voorziet van een vijfde aangedreven wiel. Met een eenvoudige handeling brengt de medewerker de tillift in beweging, terwijl het wiel de verplaatsingskracht op zich neemt. Deze innovatieve toepassing verbetert de ergonomie en maakt de zorgverlening beter haalbaar. Zo beleven bewoners een meer persoonsgerichte transfer.

Innovatie maakt zorg werkbaar

Touch&Move is ondertussen ook met succes getest op de actieve stalift en heeft positieve resultaten opgeleverd. Op advies van de interne preventieadviseur besluit Woonzorgnet-Dijleland om bij toekomstige aankopen zowel alle passieve als actieve tilliften van deze optie te voorzien. Als kers op de taart wordt het project bekroond met de jaarlijkse '**VerV - Ergonomieprijs**'. De Beroepsvereniging voor Ergonomie – VerV zet dit project in de bloemetjes omwille van het enthousiasme bij de collega's en vooral omdat goede oplossingen en toepassingen niet altijd duur hoeven te zijn.

Na een succesvolle testperiode van **het nieuwe bedconcept Turn-Only-Once (TOO)** is er brede steun om het project verder uit te rollen. Met dit principe reduceert het zorgteam het aantal keer dat een zorgbehoevende bewoner wordt gedraaid tijdens de bedzorg van vijf naar slechts één keer. Zij maken hierbij gebruik van innovatieve technieken en materialen zoals verzorgend wassen, incontinentiemateriaal met gordelsluiting en zorgspecifieke kledij-aanpassingen. Naast verbeterde preventie van doorligwonden ervaren bewoners ook minder angst, fysieke vermoeidheid en spierspanning. Medewerkers merken een positieve vermindering van de fysieke belasting en de mentale werkdruk. Bovendien levert dit een tijdsbesparing op, wat extra aandacht voor de bewoners mogelijk maakt.

Zorgefficiëntie en comfort in één beweging

Gebouwen en hun uitrusting in goede conditie houden veronderstelt een snelle detectie van storingen en defecten. De huizen van Woonzorgnet-Dijleland zagen een opportuniteit in **FixForm**. Medewerkers, bewoners en familieleden registreren online technische problemen door de QR-codes, die overal aangebracht zijn, te scannen met hun smartphone. Voor de technische dienst biedt deze applicatie een efficiënte manier om interventies te plannen.

"Innovatie betekent dat we dingen anders aanpakken dan voorheen. Niet omdat innovatie ons einddoel is, maar omdat het een middel is om kwaliteit van wonen, leven en zorgen te verbeteren. Als echte innovator streven we naar zorgvernieuwing via zelfreflectie en een kritische lerende houding. Wij zoeken naar buitengewone oplossingen en werken vanuit nieuwe ideeën en inzichten. We laten oude routines en vastgeroeste zorggewoontes achter ons."

– Jo De Clercq, expert comfortzorg & zorginnovatie Woonzorgnet-Dijleland

Visiegedreven duurzame tuinaanleg en bouwen

Met de financiële steun van de Provincie Vlaams-Brabant vergroenen we de omgeving van Ter Meeren en Keyhof. Met advies van Regionaal Landschap Dijleland en de tuinarchitect van Ter Meeren slagen we erin om **landschapsarchitectuur en duurzaamheid naadloos te integreren**. Door het aanplanten van inheemse vegetatie en het ontwikkelen van bloemrijke graslanden, creëren we niet alleen een visueel aantrekkelijke omgeving, maar ook ontmoetingsplaatsen die de sociale interactie en verbondenheid stimuleren. Brede houtkanten, loofbomen, bloesemheggen, insectenborders en struikgroepen fungeren als klimaatbuffers. Een aangepast maaibeheer verrijkt de biodiversiteit en een beter waterbeheer bevordert de infiltratie. Zo maken we de omgeving attractief, maar ook veerkrachtig tegen klimaatverandering.

Klimaatbuffers voor de toekomst

Al deze groene initiatieven dragen ook bij aan de **levenskwaliteit van de bewoners**. In Keyhof zullen bewoners genieten van gemakkelijk begaanbare, waterdoorlatende paden, van rustgevende plekken, een plukbloemenweide, aanplantingen met klein fruit en rolstoeltoegankelijke moestuinbakken. Bij de realisatie kunnen ze rekenen op studenten van Gito Overijse. Daarnaast organiseren de vele betrokkenen diverse activiteiten om het project te financieren: een grootschalige wafelverkoop door familieleden, een herfstmarkt met biostandjes en de verkoop van handgeknoopte plantenhangers door bewoners. Samen laten ze deze toekomstige tuin tot bloei komen.

Terwijl in 2024 in Ter Meeren de officiële opening van de vernieuwbouw plaats heeft, zijn de werken op de vroegere Acco-site voor Burenhof in Leuven volop aan de gang. Woonzorgnet-Dijleland is met deze bouwprojecten niet aan haar proefstuk toe. Naast de **expliciete keuze voor het concept van kleinschalig genormaliseerd wonen** maakt een team experten samen met de externe partners doordachte architectonische, technische en innovatieve keuzes die steeds vertrekken van de mensen die er zullen wonen en werken.

Zo passen we resoluut in elk bouwproject de principes van **Light Reflection Value** toe waarbij we kijken door een empathische 'dementiebril'. Materialen en kleuren met de juiste LRV-verhoudingen ondersteunen en stimuleren de autonomie van de bewoners met dementie door het aanreiken van duidelijke structuur, rust en herkenbaarheid. Deze no-tech innoverende mindset geeft extra aandacht aan een comfortabele omgeving en reduceert factoren die tot angst, verwarring en verhoogd valrisico leiden.

Nieuwe standaarden in zorgarchitectuur

We kiezen bewust voor **fossielvrije verwarming**, met Bodem Energie Opslag (BEO-veld) voor centrale verwarming en water. Dankzij deze techniek kunnen de ruimten ook passief gekoeld worden. Er wordt gebruik gemaakt van een ventilatiesysteem met warmterecuperatie. Het aansturen van de gebouwen gebeurt via een **Gebouwen Beheersysteem** (GBS). Eenvoudige visualisaties laten toe om alle installaties te monitoren en bij eventuele defecten de technische diensten te alarmeren. Bovenop het GBS staat in Ter Meeren een **voorspellend model** van Builtwins, een spin-off bedrijf van de KU Leuven. Dit Model Predictive Control (MPC) gebruikt parameters uit het GBS om de installatie bij te sturen op basis van comfortwensen en weersvoorspellingen. Zo wordt energie efficiënter gebruikt.

Ouderenzorg evolueert

De zorgzwaarte neemt toe en de sector kampt met een enorm personeelstekort, daar bovenop komt nog een dreigende vergrijzingsgolf. Dat ouderenzorg in de toekomst anders georganiseerd moet worden, is duidelijk. Onze verwachtingen naar de Vlaamse Overheid zijn hooggespannen: een flexibele regelgeving met soepelere inzet van mandaten en diploma's, minder registraties en het aantrekkelijk maken van het zorgberoep vormen de basis. Tegelijkertijd beseffen we dat we ook binnen onze eigen organisatie voor een gigantische uitdaging staan met een transitie naar **nieuwe werkvormen en zorgconcepten**. De tijd dringt, enkel met een doordacht en breed veranderingsproces zijn we voorbereid op de toekomst.

Een mix van informele en professionele zorg

De zorgsector is geprofessionaliseerd en sterk gespecialiseerd, maar louter de inzet van professionals volstaat niet meer. Er moet een nieuw evenwicht komen tussen informele en professionele zorg, die elkaar aanvullen en versterken. Alleen door die gezonde mix zullen zorgjobs opnieuw werkbaar worden en raken openstaande vacatures weer ingevuld. Daarom willen we de zorg terug laten aansluiten bij degenen die er van nature altijd bij betrokken waren: mantelzorgers en familieleden. Verder groeien in **familieparticipatie** is noodzakelijk, maar vraagt tijd en inspanning. We bundelen de krachten, stemmen de gedeelde visie over de rol van familie opnieuw af en werken per huis stapsgewijs aan de implementatie hiervan.

Voor het woonconcept **De Boomgaard** participeren we vanuit De Wingerd in de coöperatie 'Leuvens Initiatief Voor Eerlijke Zorg'. De LIVEZ-partners, namelijk Woonzorgnet-Dijleland, het Stadsmakersfonds, Oostrem, De Wissel en Zorg Leuven, zijn ervan overtuigd dat duurzame zorg anders georganiseerd kan en moet worden. LIVEZ kijkt op een radicaal andere manier naar zorg en ondersteuning. In plaats van burgers op basis van een specifieke problematiek of aandoening naar gespecialiseerde zorginstellingen te verwijzen, willen zij **zorg lokaal organiseren** met behoud van het eigen organische sociale netwerk.

Bouwen aan duurzame buurten met zorg

De Boomgaard is een opstartend en een uniek buurtproject in Vlaanderen. Met dit nieuwe concept willen we het zorglandschap sectoroverschrijdend transformeren door kleine entiteiten te integreren in het sociale weefsel van de buurt. Ouderen, mensen met een beperking, kwetsbare jongeren en jonge gezinnen kunnen hier terecht. Wie zorg, ondersteuning of begeleiding nodig heeft, kan dicht bij zijn eigen sociale en familiale netwerk blijven wonen. De woonunits die we bouwen, passen zich aan de toekomstige zorgbehoeften van de buurt aan en versterken samen met die buurt het diverse en sterke sociale weefsel.

We streven er tegelijkertijd naar om een sterke leefgemeenschap te creëren met nog meer menselijke samenhang dan het al aanwezige buurtwerk. Daarnaast willen we 'zorgverlening XL' realiseren, waarbij het volledige spectrum van zorgvragers, mantelzorgers, vrijwilligers, zorgprofessionals en artsen betrokken is.

> *"Het is onze ambitie een zorgzame buurt te creëren waar je zorgbestendig kan wonen, een buurt met een hoge hospiscore, vergelijkbaar met de woonscore of de mobiscore."*
>
> – Jan Vanwezer, campusdirecteur WZC De Wingerd

INSPIREREND WOONZORGNET-DIJLELAND

We delen graag **goede praktijken en expertise**. Tijdens de International Conference on Integrated Care in Antwerpen brengt Nita Myburgh, ergotherapeute bij Dijlehof, voor een internationaal publiek een lezing over het Oriënterend Kortverblijf. Comfortzorg en innovatie expert Jo De Clercq vertegenwoordigt Woonzorgnet-Dijleland op congressen en studiedagen in binnen- en buitenland. Griet Robberechts, algemeen directeur, en Jan Vanwezer, campusdirecteur bij De Wingerd, worden als deskundigen uit het veld in parlementaire commissies gehoord. Sarah Dupont, campusdirecteur in Keyhof, neemt deel aan de focusgroep van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg rond een project waarbij de kwaliteit van wonen, leven en zorg gemeten wordt in de Vlaamse woonzorgcentra via een bevraging van de bewoners.

Ambassadeurs van de beste zorg

Samen blijven we **anderen inspireren**! Als zorginfluencer ijvert Teun Toebes voor een betere wereld waaraan mensen met dementie volwaardig deelnemen. Zijn zienswijze sluit sterk aan bij de visie van Woonzorgnet-Dijleland. Zijn ervaringen tijdens het verblijf in een verpleeghuis tussen mensen met dementie deelt hij met een ruim publiek in Keyhof. De gedachtenwisseling helpt ons om anders te kijken naar onze dagelijkse routines. Die wederzijdse kennismaking resulteert later in een tegenbezoek aan ‘De Boomgaard’ waar Teun op eigen initiatief in gesprek gaat over maatschappelijke integratie, burgerparticipatie en buurtzorg.

‘Hoe kunnen we zorgtechnologie inzetten om de medewerkers en de sector te ondersteunen?’ Met deze vraag in gedachten investeert de Vlaamse Regering in de loop van 2023 fors in een **nieuwe proeftuin**. Begin 2024 stellen verschillende onderzoekspartners hun eerste concrete ideeën in De Wingerd voor aan minister Jo Brouns. De bijzondere visie van Woonzorgnet-Dijleland op zorginnovatie onderscheidt ons tussen de technologiebedrijven en onderzoeksinstellingen. Enkele concrete toepassingen, die reeds hun meerwaarde hebben bewezen, maken meteen duidelijk dat niet alleen high-tech innovaties het verschil kunnen maken. Het TOO-principe voor bedzorg, de toepassing van ‘Light Reflection Value’ en ‘Human Centric Lighting’ in de nieuwe woningen van Ter Meeren, een 3D-medisch verpleeglaken in Keyhof, nieuwe inzichten bij het bouwproject ‘Burenhof’ en andere low-tech zorgwinsten wekken onmiddellijk de interesse van de minister. Daarnaast zal het ontschotte buurtzorgproject ‘De Boomgaard’ een interessante zorginnovatieproeftuin worden.

Pionieren voor een werkbare toekomst

“Wij zouden graag nog andere mogelijkheden kunnen uittesten en implementeren. Het enthousiasme, geloof in vernieuwing, de goesting om dagelijks uitstekende zorg te blijven verlenen zijn onuitputtelijk binnen Woonzorgnet-Dijleland, daarmee zijn onze huizen dé proeftuin bij uitstek. Wij hebben de ambitie om koploper te blijven, maar helaas vraagt elke poging tot innovatie een investering, zowel naar financiële middelen als naar tijd en energie van al overvraagde zorgverstrekkers enn laat dat laatste nu net een pijnpunt zijn in de zorgsector.”

– Rudi Logist, campusdirecteur WZC Dijlehof

Duurzaam en performant

Woonzorgnet-Dijleland is al lang vertrouwd met **burgerenergie**. Zonder enige investering verlagen we de energiefactuur en realiseren we onze duurzaamheidsambities. De fotovoltaïsche installatie van de Energiecoöperatie Oost-Brabant (EcoOB) bij De Wingerd voorziet in 32% van het stroomverbruik. De zonnedaken van Druifkracht leveren Ter Meeren 9% en Keyhof 15% van hun jaarlijkse energiebehoefte. Hiermee dragen we bij aan de klimaatdoelstellingen in onze regio. Met de **plaatsing van laadpalen** gaan EcoOB en De Wingerd nog verder in hun samenwerking. Iedereen die dit wenst kan hier burgerenergie 'tanken'. Fietsers kunnen hun elektrische fietsen gratis opladen bij het fietslaadpunt of de mobiele Solarkar.

We grijpen **milieuvriendelijke kansen** met beide handen aan. Gebruikte tilbanden recycleren we via JOYinCARE. Stap voor stap vervangen we de verlichting op de parkings door energiezuinige leds. We verbeteren onze afvalscheiding en zorgen voor duurzame drinkwatervoorziening. Mobicoaches staan in elk huis klaar om groen en gezond woon-werkverkeer te promoten. Fietsherstelling maakt voortaan deel uit van het vormingsaanbod en jaarlijks verwennen we de fietsende medewerkers met een gezond en energiek ontbijt.

"We vergroten het financiële voordeel: hoe meer mensen komen laden op zonnige momenten, hoe lager onze energiefactuur. Daarmee creëren we financiële ruimte om in te zetten op projecten die ten goede komen aan werkbaar werk voor de medewerkers en het welzijn van de bewoners."

– Zoltan Wassenberg,
Technisch verantwoordelijke Woonzorgnet-Dijleland

Green Deal Duurzame Zorg, een initiatief van de Vlaamse Overheid, spoort met vier duurzame thema's de hele zorgsector aan om klimaatverandering aan te pakken. Het bevordert samenwerking en kennisdeling om de negatieve impact van de zorgsector om te buigen naar duurzame resultaten. Deze collectieve inspanningen zijn cruciaal om gezondheidsrisico's door klimaatverandering te verminderen. Momenteel telt Green Deal 220 deelnemende organisaties, waaronder Woonzorgnet-Dijleland. We sluiten ons aan bij de oproep om nog meer inspanningen te leveren om de ecologische voetafdruk van onze woonzorgcentra te verkleinen en definiëren acht concrete acties. De komende periode ligt de focus vooral op de evaluatie van interne processen rond afvalbeheer en het creëren van een draagvlak voor gedragsverandering door sensibilisering. De overige acties zijn reeds gestart en worden nauwgezet opgevolgd.

Zorg verduurzamen met Green Deal

Keuze genoeg, maar hier wil je zijn

Het **aanwervingsbeleid** sluit in ideale omstandigheden naadloos aan bij de unieke zorgvisie van de vier huizen, maar hoe kan de zorgsector op een krappe arbeidsmarkt nog voldoende medewerkers vinden? Onze keuze voor **kleinschalig genormaliseerd wonen** en voor **innovatieve arbeidsorganisatie** (IAO) biedt daarbij een duidelijk voordeel. In de dagelijkse werking staat het perspectief van de bewoner centraal, niet dat van de organisatie. Werken in de woning van de bewoners inspireert zorgverleners die zoeken naar hoe ouderenzorg anders kan. Kleinschalige woningen met een vast multidisciplinair team, bewoners die in een huiselijke omgeving samenleven en zoveel mogelijk de regie behouden, blijken ook in moeilijkere tijden goede argumenten voor de rekrutering van gemotiveerde zorgprofessionals.

Kleinschalig genormaliseerd wonen inspireert

Verloning speelt een belangrijke rol, maar iedereen in elke mogelijke functie moet ook trots kunnen zijn op zijn of haar werk. Het is even essentieel om **competenties** van medewerkers te erkennen en hen oprecht te **waarderen**. Als werkgever evolueren we steeds verder naar **een flexibele zorgorganisatie** waar mensen vanuit verschillende achtergronden kansen krijgen om bij te leren en zich te professionaliseren. Dit gebeurt niet alleen door een breed scala aan opleidingen en een sterke coaching, maar ook door nauwe samenwerking en complementariteit.

Stagiairs vervullen een cruciale rol in onze huizen. Hun frisse perspectieven en nieuwe energie dragen bij aan een dynamische werkomgeving. Ze zijn de volgende generatie zorgprofessionals en daarom investeren we graag in hun vorming. Ons **unieke stageprogramma** inspireert niet alleen studenten en zij-instromers om te kiezen voor Woonzorgnet-Dijleland, maar ook voor een carrière in de bredere zorgsector. Elk jaar verwelkomen we meer dan 200 stagiairs en groeit onze samenwerking met de scholen.

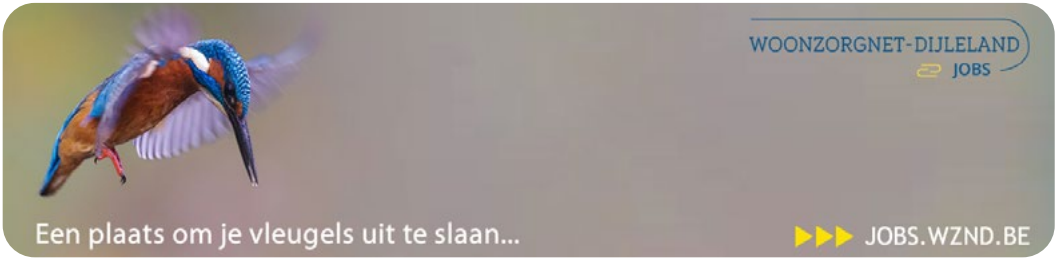
"Tijdens rondleidingen en infosessies maken studenten kennis met onze werkingsprincipes en unieke benadering van het leerproces. Ons doel is dat stagiairs aan het einde van hun stage klaar zijn om verantwoordelijkheden in de zorg op zich te nemen."

– Sarah Dupont,
campusdirecteur WZC Keyhof

Waar stages evolueren naar werkplekken

We nodigen scholen uit voor **gastcolleges** waarbij we ons specifiek lespakket 'wonen, leven en zorgen in kleinschalig genormaliseerd wonen' aanbieden. Zorg- en verpleegkundigen in spe moedigen we aan om een dagje mee te lopen en te ontdekken dat zorg ook op een andere manier kan worden verleend. Onze aanpak spreekt hen aan en overtuigt hen van ons verhaal. We nemen die gelegenheid te baat om onze vacatures bij hen extra onder de aandacht te brengen.

Actieve en heldere communicatie zijn kernbegrippen in ons wervingsbeleid: we doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. Dit is onze beste troef. De sprankelende jobsite vol persoonlijke getuigenissen, onze in het oog springende e-mailhandtekeningen en campagnes op sociale media plaatsen vacatures in de kijker.



Werkbaar werk

Woonzorgnet-Dijleland profileert zich als een **lerende organisatie**. Elk jaar stelt onze vormingcel met zorg een uitgebreid vormingsaanbod samen. In 2023 volgen onze medewerkers samen 8756 uur aan vorming, wat neerkomt op 27 uur per fulltime equivalent. Ons intern programma omvat zestig thema's en meer dan 100 opleidingsmomenten, waarvan het grootste deel door eigen medewerkers wordt begeleid. Met dit uitgebreide aanbod willen we zowel de professionele als de persoonlijke groei van de medewerkers stimuleren. Door hun interesses en talenten verder te ontwikkelen krijgen ze meer energie, ervaren meer autonomie in hun werk en leveren betere zorg en ondersteuning aan de bewoners.

De sleutel tot duurzame groei

Naast een boeiend introductietraject voor nieuwe medewerkers, vormingen en workshops gericht op zorg, preventie en ICT biedt het vormingsaanbod voldoende aandacht voor **werkbaar werk**. De sessie 'verbindend leven', verzorgd door een medewerker, probeert om vanuit holistisch oogpunt dieper in te gaan op werkstress. We brengen medewerkers opnieuw in verbinding met zichzelf en de wereld rondom hen waardoor ze hun capaciteiten herontdekken en harmonieuzer in het leven staan.

Het **Flanders Nursing Home (FLANH) project** levert nieuwe inzichten op over werkbaar werk en de kwaliteit van welbevinden bij bewoners in woonzorgcentra. Ter Meeren en De Wingerd werken mee aan deze studie die helpt te detecteren waarop we kunnen inzetten nu de zorg door het personeelstekort onder druk staat. Voor beide huizen liggen de resultaten in de lijn van de maatstaf. Opleidingsmogelijkheden, hogere werkautonomie en betrokkenheid, lagere vertrekintentie en een veilige klimaat voor bewoners scoren bovengemiddeld in het benchmark-rapport. Opvallend in De Wingerd is de hoge mate van bewonersparticipatie en hun betrokkenheid bij de besluitvorming. Dit is bijzonder aangezien hier uitsluitend personen met dementie wonen.

Waarderen, verbinden en behouden

Als zorgzame organisatie investeren we dagelijks in welzijn en preventie. Naast meer technische onderwerpen zoals risicoanalyses, opleidingen rond brandveiligheid, elektrische risico's en evacuatieoefeningen, komen werkbaar werk en psychosociale aspecten aan bod. We besteden daarom ook extra aandacht aan ergonomie en '**veerkracht**' tijdens vormingen en de interne preventieadviseur bewaakt nauwgezet alle processen.

"Omgaan met stress en het vinden van de balans tussen werk en privéleven zijn momenteel zeer relevante thema's waarover we graag met medewerkers in gesprek gaan. Als preventieadviseur merk ik dat het niet altijd gemakkelijk is om veerkrachtig te blijven, vooral gezien de nieuwe uitdagingen die de huidige zorgcontext met zich meebrengt. Op de werkvloer worden vaak hoge verwachtingen gesteld, wat extra druk met zich meebrengt. Tegelijkertijd verdienen medewerkers alle ondersteuning die we als organisatie kunnen bieden. In de nieuwe werkgroep voor welzijn bundelen we onze krachten en expertise over de verschillende huizen heen."

– Maria Bragina, intern preventieadviseur Woonzorgnet-Dijleland

Cijfers

woonzorgaanbod

	totaal	De Wingerd	Ter Meeren	Dijlehof	Keyhof
woonzorgcentrum	**355**	147	100	70	38
assistentiewoning	**69**			39	30
thuiszorg woongelegenheden	**35**				35
dagcentrum	**57**	29	13	15	
kortverblijf	**14**	7	4	3	
oriënterend kortverblijf	**10**	5		5	

cliënten

nieuwe bewoners	**155**	73	40	27	15
gebruikers kortverblijf	**219**	100	35	84	
bezoekers dagcentrum	**182**	133	9	40	
gemiddelde leeftijd	**87**	84	89	89	87
gemiddelde verblijfsduur	**907** dagen	779	854	1029	967

medewerkers

aantal medewerkers	**464**
aantal jobstudenten	**31**
voltijdse equivalenten	**328**

204 studenten uit de meest diverse studierichtingen, scholen en opleidingsinstellingen vinden binnen Woonzorgnet-Dijleland een stageplaats.

De inzet van **280 vrijwilligers** blijft onmisbaar voor de kwaliteit van zorg en van leven voor bewoners, hun familie en de medewerkers.

Partners in Zorg

Mantelzorgers en mensen met jongdementie zitten vaak met vele vragen: Ik maak me zorgen, wat nu? Is het erfelijk? Hoe combineer ik dit met mijn werk? Waar kan ik terecht? Dit zijn maar een paar van in totaal tien vragen waarop het **Regionaal Expertisecentrum Dementie Vlaams-Brabant Memo** en het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen met een e-learning voor partners, kinderen en andere naasten antwoorden proberen te geven. Daarnaast werken ze aan een brochure 'jongdementie op de werkvloer' en openen er in nauwe samenwerking met diverse partners twee inloophuizen dementie, één in Tienen en één in Asse. De 'praatcafés dementie' verspreiden zich verder over de regio en Memo voorziet professionals en lokale besturen in de regio van specifieke vorming en coaching ter ondersteuning van heel wat initiatieven.

Advies en begeleiding

De collega's van Memo verlaten hun vertrouwde vaste stek in De Wingerd en nemen hun intrek bij de buren: het **ontmoetingshuis** van de Zorgcirkels Jongdementie. Sigrid De Geyter, coördinator regio Halle-Vilvoorde & Oost-Brabant; Caroline Terranova, dementie-consulent regio Oost-Brabant; Sophie Vermeersch, dementie-consulent regio Halle-Vilvoorde en Sara Vandenwyngaerden, dementie-consulent regio Oost-Brabant, blijven nauw samenwerken met de huizen van Woonzorgnet-Dijleland.

De coöperatie **Zorgcirkels Jongdementie** ziet op 31 juli 2017 het levenslicht in de schoot van Woonzorgnet-Dijleland en het Expertisecentrum Vlaams-Brabant Memo. Het is een zorgorganisatie met en tegelijk voor de doelgroep. Personen met jongdementie zijn er vennoten en stippelen mee de toekomst van de coöperatie uit. Een unicum in Vlaanderen. De focus ligt op ondersteuning en ontmoeting, lotgenotencontact, autonomie in verbondenheid en zelforganisatie. Het streefdoel is dat personen met jongdementie, hun omgeving en zorgprofessionals meer en meer in hun eigen kracht staan en hun krachten bundelen. Daarbij vertrekken we altijd vanuit de kracht van mensen met jongdementie en hun omgeving met respect voor noden en keuzes.

Er is opnieuw leven na de diagnose

Samen met de personen met jongdementie en hun familie zoeken we naar de best mogelijke zorg. Een luisterend oor en ondersteuning van het gezin op psychisch en emotioneel vlak vergroten de draagkracht. Zo kan het hele gezin maximaal blijven deelnemen aan het maatschappelijke leven. Door regelmatige contacten vervult de **zorgbegeleider** de rol van eerste aanspreekpunt, vertrouwenspersoon en brugfiguur in de afstemming tussen de verschillende spelers in diagnostiek, ondersteuning en zorg. Als de persoon met jongdementie en het gezin dit wensen, bieden we langdurige begeleiding op maat aan, zowel aan huis, in het ontmoetingshuis via activiteiten als in de aangepaste omgeving van een woonzorgcentrum.

PERS EN MEDIA

Facebook

WZND:	721 (↑ 29) volgers
Keyhof:	708 (↑ 61)
Ter Meeren:	920 (↑ 117)
Dijlehof:	626 (↑ 43)
De Wingerd:	1.798 (↑ 185)

Instagram

WZND:	594 (↑ 77)
Ter Meeren:	271 (↑ 69)
De Wingerd:	524 (↑ 176)

LinkedIn

WZND:	986 (↑ 84)

De boodschap van Woonzorgnet-Dijleland bereikt een breed publiek met talrijke bijdragen in de (sociale) media.

Mijn Huldenberg
Magazine
NOVEMBER - DECEMBER 2023
WOONZORGCENTRA
“De grootste werkgever van Huldenberg”
Woonzorgcentra Ter Meeren in Neerijse en Keyhof in Huldenberg maken samen met De Wingerd en Dijlehof in Leuven deel uit van Woonzorgnet-Dijleland. Met bijna 170 personeelsleden zijn ze wellicht de grootste werkgever van onze gemeente. Toch kampen ook zij met het nijpende tekort aan gekwalificeerde arbeidskrachten in de zorgsector. Aan de drive en het enthousiasme van campusdirecteurs Eddy Devolder en Sarah Dupont zal het niet liggen.

LANDSCHAPSKRANT DIJLELAND
SEPTEMBER 2023
Natuur en gezondheid
DE KRACHT VAN GROEN
Vergroening in de zorg
Sarah Dupont,
directeur Woonzorgcentrum Keyhof (Huldenberg):

Woonzorgnet Dijleland • U
Respect geeft ruimte tot leven
1 j •
Vandaag waren Rudi Logist en Nita Myburgh, ergotherapeute bij WZC Dijlehof, te gast op het ICIC 2023 - International Conference on Integrated Care in Antwerpen. In een internationaal gezelschap bra ...meer weergeven

De Standaard
REPORTAGE
Weg met het hokjesdenken, in Kessel-Lo komt een echt zorgzame buurt
Iedereen uit de buurt mag gratis komen eten, dus de soepclub gaat naarstig aan het werk.
— © Fred De Brock

Woonzorgnet Dijleland • U
Respect geeft ruimte tot leven
1 j •
Gastcollege Jo De Clercq expert #comfortzorg bij Woonzorgnet-Dijleland over #dementie, sensomotorische desintegratie en de bijzondere rol van kine gegeven op vraag van Dirk Cambier aan de Universiteit Gent voor de 2e master #kinesitherapie optie Ouderen.
We benutten de lerende houding van deze laatstejaars als toekomstige (comfort)zorgverleners om opgebouwde expertise mee te verspreiden dankzij een inspirerend woonzorgnet.
Robberechts | Patris Wagemans
#inspirerendwoonzorgnet #kinesitherapie #UGent

Woonzorgnet Dijleland heeft dit als repost geplaatst
Vorige donderdag een boeiende sessie in het programma Zorgvastgoed van PUC - KU Leuven Continue over “veranderen zorgconcepten - future proof zorgvastgoed - huidig en toekomstig zorgbeleid” ...meer weergeven
+1

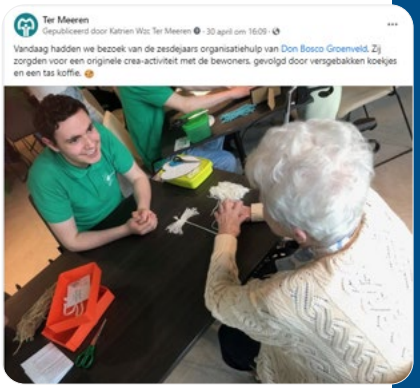
Woonzorgnet Dijleland · U
Respect geeft ruimte tot leven
1 j ·
Griet Robberechts, algemeen directeur van Woonzorgnet-Dijleland, nam tijdens het KBC Bank & Verzekering #symposium deel aan het debat rond verduurzaming van de ouderenzorg en wisselde visie en ...meer weergeven
aedifica

Ter Meeren
Gepubliceerd door Katrien Wzc Ter Meeren · 23 april ·
Ook in de tuin van Ter Meeren (aan de hoofdingang) heeft Gemeente Huldenberg recent een nieuwe boekenkast geplaatst. Deze zetten we vandaag, op wereldboekendag graag even in de kijker.
De kast is momenteel nog leeg. Kom gerust langs om ze aan te vullen, en later om boeken te ruilen.
BOEKEN RUILKAST
Gemeente Huldenberg
23 april ·
Vandaag, 23 april, vieren we wereldboekendag
Het ideale moment om onze nieuwe boekenruilkasten in de kijker te zetten! Boekenruilkastjes zijn mini-bibliothe... Lees meer

Keyhof
Gepubliceerd door Inge De Greef · 25 januari ·
Vandaag plaatste vrijwilliger Guido de boekenruilkast in de tuin. Vanaf nu kan je dus een boek ruilen. Zet het boek dat je wil schenken in de kast en haal er het boek uit dat je graag wil lezen.
Dank aan vrijwilliger André voor het maken van de kast en vrijwilligster Katleen voor het plaatsen van de allereerste boeken.

Dijlehof
Gepubliceerd door Stijn Paemelaere · 23 augustus 2023 ·
Klinische studies tonen aan dat zachte schommelbewegingen endorfine opwekken, een chemische stof in de hersenen die het geluksgevoel beïnvloedt en pijnervaring tempert.
#schommelstoel
DIJLEHOF.BE
Schommel, geniet, ontspan
Voor Huis Lessius (veilige woning voor mensen met dementie) en het dagcentrum willden we t...

De Wingerd
Gepubliceerd door Stijn Wind · 7 mei om 13:17 ·
Stfran.
7 mei om 11:11 ·
Woonzorgnet-Dijleland was gisteren te gast bij Stfran. voor workshops gegeven door onze docenten. Met dank aan Anne François en Anna Vereertbrugghen


Ter Meeren
Gepubliceerd door Katrien Wzc Ter Meeren · 30 april om 16:09 ·
Vandaag hadden we bezoek van de zesdejaars organisatiehulp van Don Bosco Groenveld. Zij zorgden voor een originele crea-activiteit met de bewoners, gevolgd door versgebakken koekjes en een tas koffie.

Ter Meeren
Gepubliceerd door Katrien Wzc Ter Meeren · 10 april ·

Supporters op post op de terrassen deze middag! #brabantsepijl #koersvoordedeur 🚴🚴🚴

Keyhof
Gepubliceerd door Inge De Greef · 14 maart ·

De zesde jaars van Don Bosco Groenveld luisterden aandachtig naar de uiteenzetting van Sarah Dupont en Eddy Devolder over de visie en de werkingsprincipes van kleinschalig genormaliseerd wonen in Keyhof . Daarna verrasten ze enkele bewoners met een bezoekje. Ze hadden zich goed voorbereid door rekening te houden met de individuele voorkeuren van de uitverkorenen. Ze maakten cadeautjes, spelletjes en luisterden aandachtig naar de vele verhalen. Het was voor alle partijen een fijn, leerrijk moment!

Dijlehof
Gepubliceerd door Véronique Missoul · 7 juli 2023 ·

Modehuis Dijlehof: de kinderen van de kinderopvang ontwierpen samen met de bezoekers van het dagcentrum prachtige outfits.

Woonzorgnet Dijleland heeft dit als repost geplaatst

Jo De Clercq • 1e
ComfortZorg & Innovatie Expert bij Woonzorgnet Dijleland
1 j • Bewerkt •

Vandaag samen met **Lieve Uytterhoeven** de interne **Woonzorgnet Dijleland** opleiding **#ComfortZorg** mogen geven voor heel wat medewerkers uit de verschillende huizen. ...meer weergeven

De Wingerd
Gepubliceerd door Stijn Wzvd · 19 maart ·

Sammy Mahdi, cdH voorzitter, kwam kijken naar de praktijk van 'kleinschalig genormaliseerd wonen', proef op de som voor het partijstandpunt in het actuele debat rond levenseindewensen bij dementie. Eerder deze maand benadrukte hij in de krant: "Euthanasie mag in geen enkele omstandigheid een alternatief zijn voor het ontbreken van zorg.
Vroegtijdige zorgplanning is momenteel vaak nog een taboe en de wilsverklaring moet geregeld worden bevraagd."

De Wingerd
Gepubliceerd door Stijn Paemelaere · 6 oktober 2023 ·

Ervaringen delen en onze zorgvisie uitdragen. #dementie #wonen #leven #zorgen

Dennis De Meyer is met **Verschueren Leen** en **2 anderen** bij **De Wingerd**
6 oktober 2023 · Leuven ·

Het was een boeiend en leerzaam werkbezoek. Een positief voorbeeld voor de ouderenzorg! #PVDA

In Kessel-Lo verrijst de komende jaren een opmerkelijk woonproject met verschillende wooneenheden voor ouderen, personen met een beperking, kwetsbare jongeren en gezinnen, én een ontmoetingsplek voor de buurt. Een van de LIVEZ-partners is Woonzorgnet-Dijleland en voor Griet Robberechts zijn er veel meer van dit soort initiatieven nodig in Vlaanderen.

“*De noden van senioren zijn vandaag heel anders dan wat de lange gangen te bieden hebben. Wij werken al jaren met kleinschalige woningen en betrekken de buurt en de samenleving bij het dagelijkse leven in het woonzorgcentrum. De Boomgaard gaat nog een stap verder en gaat intersectoraal. Daar moet de woonzorg naartoe. De sectoren weten dat, maar de regelgeving volgt niet snel genoeg.*”

Margot Cloet van koepelorganisatie Zorgnet-Icuro ziet dat ook zo: “*Het klassieke woonzorgcentrum zoals we dat kennen, zal er nog enkel zijn voor het laatste halve levensjaar. Daarrond krijg je een kring van woon- en leefvormen waar ook mantelzorgers en vrijwilligers worden ingeschakeld. Dichtbij huis, in de vertrouwde omgeving en buurt. De kwaliteit moet primeren aan het einde van het leven.*”

Fragmentaire steun

Er is financiële steun vanuit de Vlaamse overheid, die voor Zorgzame Buurten loopt sinds maart 2022 en werd op de valreep door Vlaams minister van Welzijn Hilde Crevits met een jaar verlengd. Maar zonder uitzicht op structurele steun kan de sector geen volwaardig aanbod uitbouwen. Griet en Margot hebben dan ook het gevoel dat de Vlaamse regeringspartijen enkel nog in legislaturen denken en straks efficiëntiewinsten willen boeken, lees besparen op zorg.

Soepele personeelsnormen

De druk is groot, de arbeidsmarkt krap en professionele zorg alleen kan de vraag niet ledigen. De sector zoekt creatieve oplossingen. Griet Robberechts: "***Wij zetten sterk in op de hulp en steun van familie. We werken met familieraden vanuit de filosofie: wij zorgen voor je ouder of partner, maar we vragen een expliciet engagement. Het afvinkpatroon van de Vlaamse zorginspectie gaat soms te ver en de regels zijn soms niet bij te houden.***"
"*Er is wel een sociaal akkoord gekomen met extra middelen voor de lonen. En de personeelsnormen zijn flexibeler, al gaat dat nog niet ver genoeg. Maar er is nog zoveel meer nodig.*", vult Margot aan.

Geen OCMW

De dagprijzen van een woonzorgcentrum zijn vandaag al niet goedkoop, maar volgens Griet Robberechts is een verblijf met kwalitatieve zorg toch geen voorrecht voor de rijke senioren: "***De gemiddelde verblijfsduur ligt vandaag op 2,5 jaar en vermindert elk jaar doordat mensen langer thuis wonen en de leeftijd van nieuwe bewoners samen met de zorgnoden stijgt. Stel dat je 2500 euro betaalt voor je verblijf en je hebt een pensioen van 1500 euro, dan heb je ongeveer 30.000 euro extra nodig. Veel mensen hebben die reserve wel en de overheid kan bijpassen als dat nodig is. Er wordt naar ons gekeken om de kosten te drukken, maar wij zijn sociale ondernemers die de rol van het OCMW er niet bij kunnen nemen.***"

Het optrekken van de Vlaamse zorgpremie kan soelaas brengen, zegt Margot Cloet: "***Maak er een volwaardig verzekeringssysteem van dat rekening houdt met de inkomens en vermogens van mensen. We betalen vandaag 62 euro. Trek die premie op, vertienvoudig ze als je dan weet dat je op het eind van je leven een goede, betaalbare zorg zal krijgen, dan is het dat waard. Het is een solidaire oplossing***."

"We zijn sociale ondernemers, laat ons ondernemen. Niet alle oplossingen hoeven van de overheid komen."

– Griet Robberechts
Algemeen Directeur Woonzorgnet-Dijleland

Verso
© 2-05-2024

Zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. Blijven innoveren en altijd opnieuw kijken waar we verbindingen kunnen maken met anderen, zit in het DNA van Woonzorgnet-Dijleland.

Alleen vanuit die goede samenwerking, kan je een mooi verhaal schrijven. Hopelijk hebben jullie ervan genoten.

Beleidsteam Woonzorgnet-Dijleland

© 2024

Woonzorgnet-Dijleland
Wingerdstraat 14
3000 Leuven
info@wznd.be
016 28 47 90
www.woonzorgnet-dijleland.be

TER MEEREN KEYHOF BURENHOF DIJLEHOF DE WINGERD

WOONZORGNET - DIJLELAND