

Beste familie,

In woning 4 hebben drie bewoners positief getest op corona. Een persoon is ernstig ziek en twee personen hebben milde tot geen symptomen. Alle medewerkers betrokken bij woning 4 hebben negatief getest. De situatie is onder controle.

Isolatiemaatregelen woning 4

De woning blijft zeker tot en met maandag 6 september in isolatie.

Facturatieproblemen

Er zijn de laatste weken problemen geweest met de timing van de domiciliëringsoopdrachten van de verblijfsfacturen.

Normaal worden de facturen geïnd rond de 30ste dag na factuurdatum.

Door omstandigheden werden de facturen van juli (m.b.t. verblijf van juni) laattijdig geïnd, namelijk op 17 augustus en zijn die van augustus (m.b.t. verblijf van juli) te vroeg geïnd, reeds op 27 augustus. Deze laatste betaling is dus vroeger uitgevoerd dan op de factuur vermeld staat, maar is wel conform onze betalingsvoorwaarden in de opname-overeenkomsten.

Wij begrijpen dat er verwarring is ontstaan, waarvoor onze oprechte excuses. Op zich zijn de betaalde bedragen correct, maar was de timing niet volgens de afspraken. In de toekomst zullen we dit zeker vermijden.

Bezoekregeling

● Binnen

Er is binnen geen restrictie meer op bezoek. U bent hartelijk welkom in de woonruimtes van de woningen.

Elke bewoner kan volgens de interfederale bepalingen onbeperkt maar met maximum 8 tegelijk nauwe contacten hebben, dit zijn knuffelcontacten zonder mondneusmasker.

→ Gezien de kleinschaligheid en de ventilatiemogelijkheden van de woningen willen we vragen om maximaal met 4 externen in de woonruimtes te zijn.

→ Indien je in een binnenruimte met 8 wil verzamelen regelen we graag een zaaltje.

● Buiten

Buiten gelden de regels zoals in elk openbaar domein.

Bijlage

Kaderrichtlijn 30/08/2021

Solidair en met respect,

Jan Vanwezer
De Wingerd WZC