

Het relaas van de betaalkaarten.

Het Grand Café is een begrip in De Wingerd. Het opent elke dag zijn deuren. Het is er gezellig en de spijs-en drankenkaart biedt voor elk wat wils. Hier nestelt de familie zich, op bezoek bij een geliefd persoon, en gezamenlijk geniet men van een pint, een ijsje, een kopje koffie of een maaltijd. Vaak wil de bewoner zijn bezoekers trakteren; hij voelt zich immers gastheer of is gewoon dankbaar voor hun komst. Hoe deugddoend zou het voor oma zijn haar kleinkinderen te kunnen vergasten op een ijsje, of voor opa zijn gezelschap te laven met thee, bier, koffie, water of wijn na hun lange en vermoeiende autorit? Maar dat kan niet: contanten worden al te gemakkelijk verloren en het gebruik van een bankkaart is voor iemand met dementie een te hoge drempel. Moeder/vader is genoodzaakt te krijgen in plaats van gul te geven. Dit strookt niet met de visie die De Wingerd verdedigt om de bewoners zo lang mogelijk autonoom te laten optreden. Daarom moet er iets veranderen!

En dus werd er door een groep slimme betrokkenen tegen de sterren op gebrainstormd: hoe kunnen we ervoor zorgen dat de bewoners op een makkelijke en financieel veilige manier over geld kunnen .

De oplossing? Een nieuw systeem met zelf ontworpen **betaalkaarten**. Die worden op aanvraag in het Grand Café gedrukt, en krijgen een unieke barcode die bij gebruik gescand wordt en aan de kassa vertelt wie de eigenaar van de kaart is, welk bedrag er op de kaart staat en welke prijs - al dan niet met korting - van toepassing is. Men laadt de kaart op met cash of bankkaart. Bij elke consumptie wordt het saldo in de kassa en op de kaart met het gependeed bedrag verlaagd. Eens de oorspronkelijk ingestelde waarde is opgebruikt kan de kaart terug opgeladen worden door een nieuwe som te betalen. Het geld zit in het geheugen van de kassa waardoor het verlies van de kaart helemaal geen ramp hoeft te zijn; er kan immers zo een nieuwe betaalkaart aangemaakt worden die dezelfde barcode krijgt als de verloren kaart en dus ook het saldo toont van de verloren kaart. Tevens wordt op de kaart de naam vermeld van de eigenaar (met eventueel het nummer van zijn woning, kamer of flat) of van de instantie die de kaart gebruikt zodat een gevonden kaart makkelijk terugbezorgd kan worden.

Er zijn verschillende types kaarten, herkenbaar aan hun kleur.

De **gele kaarten** zijn in de eerste plaats bestemd voor de bewoners van het WZC en bezoekers van het dagcentrum, al kan eender wie van de mogelijkheid gebruik maken. De prijzen die bij een consumptie zullen aangerekend worden zijn de prijzen van de menukaart. Uiteraard blijft het betalen met bankkaart of contant geld altijd mogelijk.

Deze kaart kunnen jullie als familieleden voor jouw bewoner aanvragen en activeren.

De **rode kaarten** zijn bestemd voor personeelsleden en vrijwilligers.

De **blauwe kaarten** zijn bestemd voor budgethouders, dit zijn de woningen, WZND ea.

Een goede verstaander heeft wellicht begrepen dat de gele kaarten een bewoner de mogelijkheid geven op eigen houtje naar het Grand Café te gaan en zichzelf te vergasten op een biertje of familie op een zonnige zondag te trakteren.

M. Soens