



## 1. EEN NIEUWE CONTEXT – DEZELFDE BASISREGELS – EERSTE VERSOEPELINGEN

Het doorlopen van een vaccinatiecampagne creëert een nieuwe context voor de werking van ouderenzorgvoorzieningen. De kans op ziekte vermindert, waardoor de regels voor het leven en werken in een voorziening kunnen versoepelen. Tegelijkertijd blijft het zaak behoedzaam te zijn en de veiligheid niet uit het oog te verliezen. Een ouderenvoorziening staat immers niet op zich, maar midden de samenleving die een algemene dynamiek kent op het vlak van besmettingen, ziektes en overlijdens.

Daarom blijven de basisregels voor hygiëne en bescherming voor contacten tussen personeel en bewoners cruciaal, ook als iedereen gevaccineerd is: afstand houden, handhygiëne, dragen van chirurgisch mondneusmasker ook door bezoekers bij verplaatsingen door de voorziening, ...

Ook transparante en duidelijke communicatie met alle betrokkenen blijft belangrijk om in de nieuwe context een draagvlak te kunnen behouden met bewoners, personeel en familieleden.

Maar natuurlijk komt er ook ruimte voor versoepelingen, die gefaseerd mogelijk worden. In wat volgt, lichten we toe wat dat concreet betekent in een eerste fase. We enten ons daarvoor op het recent geformuleerde advies van de GEMS. We hernemen ook enkele elementen uit de eerder geformuleerde kaderrichtlijn voor bezoek en komen zo tot een omvattende, consistente tekening van de aangepaste werking en bezoekmogelijkheden.

## 2. KADERRICHTLIJN VERSOEPELINGEN EERSTE FASE

1. Binnen deze modaliteiten voor versoepelingen “eerste fase” voor de interne werking en de bezoekregeling ligt het uitgangspunt bij de noden en behoeften van de bewoner(s). Zo kan er bijvoorbeeld een regeling op maat worden uitgewerkt voor en met bewoners met gehoor- of gezichtsproblemen of cognitieve problemen of een regeling die rekening houdt met de nood aan privacy voor bezoek van een partner.
2. De bezoekregeling komt maximaal participatief tot stand met en wordt omstandig toegelicht aan de bewoners, hun familie en de medewerkers. De gebruikers- en/of familieraad kan hier een forum voor zijn. De bezoekregeling wordt via diverse communicatiekanalen bekend gemaakt. Wijzigingen aan de bezoekregeling worden vooraf gemeld en toegelicht aan alle betrokkenen.
3. Bezoekuren bevatten dag-, avond- en weekendmomenten. Bezoekers registreren zich bij het betreden van de voorziening en desinfecteren hun handen met alcoholgel. Elke bewoner kan - in overeenstemming met de nationale richtlijnen voor alleenstaanden - twee nauwe contacten (= knuffelcontacten) hebben, dus zonder mondneusmasker en waarbij fysiek contact mogelijk is. Die contacten kunnen tweewekelijks wisselen en zijn niét samen aanwezig. Omwille van het belang van een goed geventileerde en verluchte ruimte kan geopteerd worden om de bezoeken in een aangepaste ruimte te laten plaatsvinden. Bezoek op de kamer is ook toegelaten, mits rekening wordt gehouden met de richtlijnen over ventilatie en verluchting.
4. In de buitenlucht is het toegelaten om met maximaal vier personen samen te komen, weliswaar op een veilige afstand. Dit naar analogie met wat voor elke burger geldt.
5. Individuele bewoners kunnen vrij bewegen in de voorziening, waarbij geen onderscheid geldt tussen gevaccineerde en niet-gevaccineerde bewoners. Leefgroep-overschrijdende contacten tussen bewoners kunnen dus, mits er steeds over wordt gewaakt dat hoogrisico-contacten beperkt gehouden worden (het gevolg van een besmetting is immers een bredere toepassing van de isolatie-maatregelen). Ook leefgroep-overschrijdende activiteiten zijn mogelijk, mits dezelfde voorzichtigheid voor hoogrisico-contacten.

Dat betekent concreet dat in de cafetaria en het restaurant bewoners welkom zijn als ze vaste plaatsen hebben of als er andere maatregelen worden genomen om nauwe, hoogrisico-contacten tussen de bewoners te vermijden. Bezoekers krijgen voornamelijk in deze eerste fase van versoepelingen geen toegang tot de cafetaria en het restaurant voor het gebruiken van dranken en/of maaltijden.

6. Mantelzorgers zijn welkom, bijv. om te helpen bij de maaltijden. Dat gebeurt dan op de kamer van de bewoner.
7. Bewoners kunnen de voorziening verlaten. Daarbij gelden de voorwaarden die vastgelegd zijn voor alle burgers. Bijvoorbeeld een winkelbezoek kan, een bezoek aan meerdere familieleden tegelijkertijd niet (cf. de nationale richtlijnen inzake het aantal contacten).
8. In deze eerste fase zijn externe animatoren voornamelijk niet welkom in de voorziening. Andere externe dienstenaanbieders (volgens het nationaal Overlegcomité: kappers sinds 13 februari 2021, en andere niet-medische contactberoepen vanaf 1 maart 2021) zijn welkom conform de nationaal geldende maatregelen. Voorafgaande testing (bijvoorbeeld de dag zelf via antigeen-sneltesten) wordt sterk aangeraden.
9. In een voorziening waar (opnieuw) één of meer bewoners of medewerkers besmet zijn, kan een tijdelijke specifieke regeling gelden. Zo kan een woonzorgcentrum bijvoorbeeld tijdelijk bezoek beperken op het niveau van de leefgroep waar een besmetting werd vastgesteld of kan het de frequentie van de bezoeken aanpassen. Van zodra het verantwoord is, worden de bezoekbeperkingen opgeheven. Open en transparante communicatie met de bewoners en de familie is hierbij cruciaal.  
Meer verregaande beperkingen zijn enkel mogelijk als de plaatselijke of regionale situatie in die mate uitzonderlijk is, dat een specifieke tijdelijke regeling nodig is. Daartoe kan beslist worden onder regie van het lokale bestuur.
10. Hoe precair de situatie in een ouderenzorgvoorziening ook is, steeds wordt minimaal één fysieke bezoeker per bewoner en per week toegelaten. Die bezoeker kan per week wisselen, met respect voor de nationale bepalingen. De bezoeker wordt omstandig ingelicht over de toepassing van de beschermingsmaatregelen en de risico's die het bezoek mogelijk met zich meebrengt voor de bewoner en de bezoeker. Voor bewoners in de palliatieve fase is bezoek altijd onbeperkt mogelijk qua aantal en frequentie.

### **3. WAT VERDER?**

Over volgende fases van versoepeling zijn vandaag geen bindende voorspellingen mogelijk. Richtinggevend daarvoor is opnieuw het GEMS-advies. Dat suggereert in een volgende stap - als daar medisch groen licht voor is - dat er ook een mogelijke versoepeling komt voor wat betreft de maatregelen bij interacties in de zorg. In een derde fase kunnen, als alle kwetsbare doelgroepen gevaccineerd zijn, het aantal bezoeken en bezoekers verruimd worden.

### **4. GELDIGHEIDSDUUR**

Deze maatregelen voor de ouderenzorgvoorzieningen blijven geldig zonder tegenbericht.

## 5. VRAGEN?

Bevoegde overheidsdienst	Telefoon/mail	Websites
Zorg en Gezondheid	<p>Eventuele vragen en problemen kunt u melden aan uw CRA, andere medische verantwoordelijke of de persoon die bevoegd is voor infectiepreventie.</p> <p>Indien nodig, kan u daarna contact nemen met Zorg en Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="mailto:ouderenzorg@vlaanderen.be">ouderenzorg@vlaanderen.be</a> telefonisch tijdens weekdays op het nummer 02 553 35 79 (tijdens de kantooruren van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.00 uur)</li> <li>- dienst Infectieziektebestrijding: <a href="mailto:infectieziektebestrijding@vlaanderen.be">infectieziektebestrijding@vlaanderen.be</a> Telefonisch: enkel voor artsen tijdens de kantooruren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antwerpen: 03 224 62 06;</li> <li>• Limburg: 011 74 22 42;</li> <li>• Oost-Vlaanderen: 09 276 13 70;</li> <li>• Vlaams-Brabant: 016 66 63 53;</li> <li>• West-Vlaanderen: 050 24 79 15.</li> </ul> </li> </ul> <p>Buiten de kantooruren (enkel voor artsen): 02 512 93 89.</p>	<p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19">https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals">https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygi%C3%ABne-op-handen">https://www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygi%C3%ABne-op-handen</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie">https://www.zorg-en-gezondheid.be/contact-infectieziektebestrijding-en-vaccinatie</a></p> <p><a href="https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek">https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek</a></p>
Federale overheid	<p>Contactcenter infolijn voor burgers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tel.: 0800 14 689;</li> <li>- mail: <a href="mailto:info-coronavirus@health.fgov.be">info-coronavirus@health.fgov.be</a> .</li> </ul>	<p><a href="https://covid-19.sciensano.be/nl">https://covid-19.sciensano.be/nl</a></p> <p><a href="https://www.info-coronavirus.be/nl">https://www.info-coronavirus.be/nl</a></p>