

De onrustwekkende toename van het aantal besmettingen met COVID-19 in de woonzorgcentra en de gevolgen van dergelijke besmettingen op de meest kwetsbaren noodzaakten om ook voor de woonzorgcentra bijkomende maatregelen te nemen.

1. Bezoek

Omwille van de huidige evolutie wordt de bezoeksregeling bijgestuurd. De elementen uit de kaderrichtlijn bezoeksregeling, zoals momenteel opgenomen onder punt 4.6. Bezoek in de “(Tijdelijke) maatregelen COVID-19 ouderenzorg (22 oktober 2020)” blijven de basis voor elke bezoeksregeling. De Vlaamse Regering benadrukt dat bezoek steeds mogelijk moet blijven binnen volgende richtlijnen:

- a) het aantal **nauwe contacten** of zgn. knuffelcontacten (die mensen - familie, vrienden, andere bewoners dan diegene uit de leefgroepcontacten - met wie de bewoner fysiek dichtbij mag zijn voor langer dan 15 minuten, zonder afstand en zonder mondneusmasker) blijft beperkt tot **één contact**;
- b) de **sociale contacten** (personen buiten de leefgroepcontacten waarmee een bewoner contact kan hebben mits het respecteren van de afstandsregels, de hygiënemaatregelen en het dragen van een mondneusmasker) worden eveneens beperkt tot **1 persoon. Deze persoon kan** om de 2 weken wisselen;
- c) in **palliatieve situaties** blijft bezoek altijd mogelijk, zoals opgenomen in de kaderrichtlijn bezoeksregeling in de “(Tijdelijke) maatregelen COVID-19 ouderenzorg (22 oktober 2020)”.

Voor de groepen van assistentiewoningen en serviceflatgebouwen blijven de nationale richtlijnen en de “(Tijdelijke) maatregelen COVID-19 ouderenzorg (22 oktober 2020)” van toepassing. Gelet op de oproep van de Vlaamse Regering om het aantal sociale contacten tot het absolute minimum te beperken, vragen we om de bewoners van een GAW/SFG hiertoe op te roepen.

2. Tijdelijk inwonen van mantelzorgers

Voor mantelzorgers bestaat – binnen de vigerende regelgeving – de mogelijkheid om tijdelijk in het woonzorgcentrum te komen wonen. Op die manier kunnen zij hun partner, familielid of naaste bijstaan en ondersteunen.

Mantelzorgers kunnen eventueel ook taken opnemen als vrijwilliger ter ondersteuning van de zorg- en dienstverlening in een woonzorgcentrum.

a) Opname van mantelzorgers in een woonzorgcentrum

- ✓ Buiten de erkende capaciteit
Woonzorgcentra mogen bovenop hun erkende capaciteit nog andere, niet-erkende woongelegenheden aanbieden voor zelfredzame (niet-hulpbehoevende) personen. Zo kunnen bijvoorbeeld de partner of mantelzorger van een bewoner ook in het woonzorgcentrum verblijven. Op de webpagina <https://www.zorg-en-gezondheid.be/een-woongelegenheden-voor-zelfredzame-personen-in-een-woonzorgcentrum-melden> kan u alle praktische informatie en regelgeving terugvinden.
- ✓ Binnen de erkende capaciteit
Een andere mogelijkheid om een mantelzorger in het woonzorgcentrum te laten inwonen, is dat de voorziening de mantelzorger opneemt als een bewoner binnen de erkende capaciteit. De mantelzorger sluit dan een verblijfsovereenkomst af conform de erkenningsvoorwaarden. Deze overeenkomst kan worden aangevuld met een addendum waarin specifieke afspraken rond de verblijfsduur, opzegvoorwaarden of de dagprijs worden geconcretiseerd.
- ✓ Dubbele financiering vermijden
De voorziening waakt er over dat er voor het verblijf van de mantelzorger in het woonzorgcentrum geen dubbele financiering wordt verkregen.
- ✓ Maatregelen COVID-19 bij opname
Bij opname van een mantelzorger in een woonzorgcentrum met het oog op een verblijf, gelden dezelfde regels als voor opname van een nieuwe bewoner (Zie:

“(Tijdelijke) maatregelen COVID-19 ouderenzorg (22 oktober 2020)” onder 4.2..
Opnames).

b) Opname van mantelzorgers in een erkend centrum voor herstelverblijf

- ✓ Een mantelzorger kan enkel inwonen in het centrum voor herstelverblijf door een opname binnen de erkende capaciteit. De mantelzorger sluit dan een verblijfsovereenkomst af conform de erkenningsvoorwaarden. Deze overeenkomst kan worden aangevuld met een addendum waarin specifieke afspraken rond de verblijfsduur, opzegvoorwaarden of de dagprijs worden geconcretiseerd.

3. Inzet van mantelzorgers als vrijwilligers in een woonzorgcentrum

- a. Zodra een - al dan niet inwonende - mantelzorger taken opneemt als vrijwilliger, zijn de bepalingen uit de vrijwilligerswet van toepassing (zie: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/>).
- b. Inzake de taken moet er rekening worden gehouden met die taken die voorbehouden zijn aan zorg- en verpleegkundigen (wet op de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen).
- c. COVID-19:
 - de inzet van mantelzorgers als vrijwilliger kan, mits naleving van de hygiënevoorschriften, duidelijke werkafspraken, enz. Voor hen gelden dezelfde maatregelen als voor alle andere medewerkers, stagiairs, ...;
 - het is de verantwoordelijkheid van de voorziening om hen goed te informeren over de hygiënemaatregelen, werkvoorschriften, procedures, ... in de voorziening en hen - zoals aan de eigen medewerkers - de nodige PBM's ter beschikking te stellen opdat zij in veilige omstandigheden hun taken kunnen uitvoeren;
 - mantelzorgers die een engagement als vrijwilliger opnemen, kunnen niet worden ingezet in cohort-zorg of in de zorg aan bevestigde COVID-19 bewoners;
 - het werken als vrijwilliger vraagt van de mantelzorger eenzelfde engagement als van medewerkers inzake het naleven van de nationale en lokale bepalingen (buiten het WZC) en het handhaven van de richtlijnen inzake nauwe contacten.

* * * * *

De Vlaamse Regering en de Vlaamse Taskforce COVID-19 Zorg benadrukken dat deze maatregelen moeten gezien worden als essentiële stappen in de globale aanpak van het virus, zeker voor wat betreft het beperken van sociale contacten en de bescherming van de meest kwetsbare personen in onze samenleving. Los van de basisregels zoals het dragen van een mondmasker, het wassen van de handen en het afstand houden, moet ook het aantal sociale contacten zoveel mogelijk beperkt blijven. Een beperking van het aantal nauwe contacten en sociale contacten in de woonzorgcentra, zoals hierboven beschreven, moet in die context worden gezien.

We verzoeken u om deze maatregelen, die van kracht zijn vanaf vrijdag 30 oktober 2020 om 18u, te integreren in uw bezoekregeling, uw werking en ze te communiceren naar bewoners, families en uw medewerkers.

We zijn er ons van bewust dat dit opnieuw een extra inspanning van directies en medewerkers zal vragen. We willen u daar dan ook uitdrukkelijk voor danken.

Voor meer info of toelichting kan u contact opnemen via: ouderzorg@vlaanderen.be.