

Beste familie,

De voorbije 2 maanden kenden we versoepelingen van de maatregelen waardoor een terugkeer naar normalisatie van de werking, het wonen en leven mogelijk was. Momenteel stijgt het aantal besmettingen opnieuw. Dit maakt dat we een stap hierin moeten terug zetten.

Het Agentschap Zorg & Gezondheid stuurt ons verstrengende maatregelen door die ingaan op 25 juli 2020. Dit willen we graag met jullie delen.

### **Mondneusmasker**

- Alle bezoekers dragen een mondneusmasker ook in de kamer van de bewoner. In het draaiboek verwijst de overheid naar leefgroepbubbel **én** sociale bubbel. De leefgroepbubbel verwijst binnen onze werking naar de 2 geschakelde woningen. De sociale bubbel kan bestaan uit familie, vrienden,...
- Bij bewoners waarbij het risico bestaat dat zij zich niet kunnen houden aan de sociale afstand van 1,5 meter of het dragen van een mondneusmasker vragen wij aan de bezoeker om een chirurgisch mondneusmasker te dragen. Een stoffen masker volstaat dan niet meer.
- We doen hiervoor zeer uitdrukkelijk een beroep op de **burgerzin en verantwoordelijkheid** van eenieder die met De Wingerd in contact komt. Het is ieders verantwoordelijkheid om toe te zien op het correct dragen van het mondneusmasker door het personeel, bezoekers en bewoners. Indien dit niet het geval is, mag je mekaar hierover zeker aanspreken.

### **Bezoekregeling**

- We zijn ons zeer bewust van de nood en het belang van het **sociale contact**. Als organisatie willen we hier dan proportioneel de afweging maken tussen het psycho-sociaal welzijn van de bewoner en de veiligheid.
- Bezoek vindt bij voorkeur plaats in open lucht. Wandelbezoeken genieten nog steeds de voorkeur.
- Voor de bewoners waar wandelbezoek niet mogelijk is, kan het bezoek op de kamer blijven doorgaan.
- Er gaat een nieuwe **bezoekregeling per woning** van kracht. Wij vragen om nog steeds te **reserveren**: <https://wingerd.keyplanner.be>. Het kamer- of wandelbezoek willen we graag beperken tot 1 persoon. Uitzonderingen kunnen altijd besproken worden met de zorgcoördinator en CRA. Mogen wij u vragen om uw sociale bubbel bij voorkeur beperkt te houden gezien de leefgroepbubbel van de bewoner reeds 16 personen omvat (2 geschakelde woningen).

- Bij gebruik van de lift vragen wij om extra aandacht te geven aan de volgende voorzorgsmaatregelen:
  - Goede handhygiëne
  - Respecteren van het uur van reservatie (1 bezoek per 20minuten)
  - Niet doorkruisen van de bubbels (geen persoonlijk contact met andere bezoekers)

## **Grand Café**

- **Het Café** blijft open op dinsdag-, donderdag- en zaterdagmiddag. **Reserveren blijft via <https://wingerd.keyplanner.be/grandcafe>**. Het Grand Café blijft enkel toegankelijk via de toegangsdeur aan het petanqueveld. Voor iedere verplaatsing in het Café is het dragen van een mondkmasker verplicht, maar bij uitbreiding wordt gevraagd zoveel mogelijk het mondkmasker te blijven dragen.
- Wij voorzien alcohol op elke tafel zodat u na het helpen van de bewoner uw handen extra kan ontsmetten.
- Uit respect voor de leefgroep- en sociale bubbel zullen de zomeractiviteiten doorgaan per 2 geschakelde woningen. Informatie vindt u in bijlage.
- Het restaurantgebeuren wordt verder uitgesteld.
- Externe personen die niet tot de geregistreerde bezoekers van een bewoner behoren, zijn niet langer toegelaten.

## **Registreren van contacten**

- Enkel geregistreerde mantelzorgers kunnen hun ondersteuning op vlak van ADL binnen de eigen woning verderzetten. Ook hier vragen we om een goede communicatie te blijven houden met de woning om doorkruisen van de bubbels te voorkomen.
- Vast geregistreerde vrijwilligers blijven zeker welkom binnen onze organisatie.
- Chirurgische mondkmaskers zullen ter beschikking gesteld worden van deze vrijwilligers en mantelzorgers.
- Het blijft belangrijk om je bezoeken steeds te registreren via keyplanner of registratieformulier bij betreden van de woning. Dit laat ons toe om in geval van mogelijke besmetting aan accurate contact tracing te doen.

## **Uitgaansregeling**

- Het is momenteel nog steeds mogelijk voor de bewoners om De Wingerd te verlaten voor externe bezoeken mits in acht nemen van een aantal maatregelen: overleg met de zorgcoördinator, behoud van sociale afstand, dragen van een mondneusmasker in contacten én goede handhygiëne. Ingeval van een lokale clusteruitbraak kan de uitgaansregeling herzien worden.

In bijlage vind je het draaiboek van deze maatregelen terug.

We houden u verder op de hoogte.

Hartelijke groet,

**Cathy Sweerts**

Zorgcoördinator **Woonzorgnet-Dijleland vzw**

Wingerdstraat 14 | 3000 Leuven T: 016/ 28.47.90