

Zo bizar ....

Wat een periode van aanpassen, flexibel opstellen en on hold zetten van onze dagelijkse routine. Al meer dan een maand, het blijft een moeilijke periode voor ieder van ons. Maar het leven gaat verder en we moeten ons dagelijks aanpassen. Voor hoe lang, moeilijk te bepalen ....

Zowel in ons gezinsleven als in onze job gelden drastische maatregelen, met een enorme impact op onze dagelijkse gewoontes, thuis, op het werk, onze vriendenkring, onze familie. Niet eenvoudig maar we realiseren het wel en dit voor ons zelf en ieder van ons.

Ik kan me de melding van Jan nog herinneren: we sluiten ons Grand Café en alle andere activiteiten tot nader bericht, en onze volle aandacht, zorg en ondersteuning gaat naar ieder van de bewoners en medewerkers.

De stilte, de rust in de gangen richting Grand Café, naar de woningen zijn moeilijk te vatten, geen bewoners met een glimlach om iets te nuttigen in het Grand Café, geen bewoners die een kijkje komen nemen aan onze keuken alvorens ze het winkeltje betreden, ....het blijft zo bizar, lijkt of een deel van ons en hun leven deels wordt ontnomen.

De coronamaatregelen vergen heel wat aanpassingen aan onze dagelijkse werking in de centrale keuken.

Hygiëne en procedures rond voedselveiligheid worden verstrengd. Handen ontsmetten en reinigen was reeds een must maar wordt nog intensiever en frequenter toegepast. We moeten leveren aan de deur van de woning om de bewoners, medewerkers en onszelf te beschermen. Direct contact met de bewoners is voor een tijdje uitgesteld. Contact met onze klant, onze leveranciers houden we vooral via mail, telefoon of skype. Een deel van onze dienstverlening wordt door deze maatregelen gereduceerd, anderzijds stellen wij ons zo flexibel mogelijk op naar de bewoners en het zorgteam. We trachten onze dagelijkse leveringen zo goed mogelijk aan te passen en waar mogelijk een hand toe te steken en / of te ondersteunen. Het portioneren en regenereren van maaltijden vanuit de centrale keuken is er één van, zo kunnen we het intensieve werk van de zorgverleners wat verlichten. We ervaren geregeld stockbreuken bij onze leveranciers, ook hier volgt men de procedures en maatregelen zoals opgelegd door de overheid, voor ons een uitdaging om op zoek te gaan naar goede alternatieven. Niet eenvoudig maar het lukt ons wel.

Op geregelde tijdstippen houden we een briefing en communiceren we met het team:

Ik ben fier dat ik met dit team kan werken en dat we samen kunnen zorgen voor een toegevoegde waarde voor onze bewoners en ieder van jullie

Tenslotte gaat mijn dank en waardering vooral naar alle zorgverleners, verantwoordelijken van ieder huis. Hard labeur, telkens met een glimlach en het beste eruit halen voor ieder van de bewoners. Zorg op maat in deze moeilijke omstandigheden: het is niet aan ieder gegeven, maar jullie doen het wel.

Knap werk, hou de moed erin, jullie maken dagelijks vooruitgang en zijn mijn inziens nu al de groep **Beste medewerkers van 2020.**

Fijne, gezonde en veilige periode gewenst



Tony Dingelstad  
Accountmanager Sodexo