

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

WOONZORGCENTRUM

INSPECTIEPUNT

Naam	Woon- en Zorgcentrum De Wingerd
Adres	Wingerdstraat 14, 3000 Leuven
Telefoon	016 28 47 90
E-mail	wingerd@wingerd.info
Dossiernummer	237.106
Directeur	de heer Vanwezer, master filosofie

ERKENNINGSGEGEVENS

WZC erkenning	128 wgl. Aanvraag voor erkenning voor totale capaciteit van 147 wgl.
RVT erkenning	109 wgl.

INRICHTENDE MACHT

Naam	WOONZORGNET-DIJLELAND
Juridische vorm	VZW
Adres	Wingerdstraat 14 , 3000 Leuven
E-mail	wingerd@wingerd.info

OPDRACHT

Nummer	O-2016-MAPU-0810
Datum	29/11/2016
Inspecteurs	Krist Debruyn Krist Debruyn
Inspectie reden	wijziging modaliteiten erkenning

VERSLAG

Nummer	V-2017-KRDE-0058
Datum	10/08/2017

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 2/06/2017 (10:00-12:00)
-------	--

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het betreft een erkenningsaanvraag vervangingsnieuwbouw van 15 woonegelegenheden en een capaciteitsuitbreiding met 19 woonegelegenheden.

De capaciteit van het WZC stijgt aldus van 128 naar 147 woonegelegenheden.

TOEGEPASTE REGELGEVING

- Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009.
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 09 mei 2014, houdende de regels voor de erkenning van meerdere vestigingen van een WCZ, een CVK of een RVT als één WZC, één CVK of één RVT.

- M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.
- M.B. van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang.
- M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie.
- M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.
- Indien RVT erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 1 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.
- Indien NAH erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 3, houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.

U kunt deze regelgeving terugvinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/search/publicaties>.

LEESWIJZER

Hoe werkt Zorginspectie?

Onze opdracht

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe. Zo kan het bijvoorbeeld over bijkomende stukken/gegevens uit het dossier beschikken die naast de vastellingen van de inspecteur bijkomende informatie verschaffen.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op "www.departementwvg.be/zorginspectie".

Onze inspecties

Niet alle elementen uit de regelgeving komen tijdens alle inspectiebezoeken aan bod. Dit kan o.a. te wijten zijn aan de finaliteit van de inspectieopdracht of de concrete situatie ter plaatse.

Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan; ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

Het belang van de bewoner/gebruiker staat bij iedere inspectie centraal.

Hoe leest u een inspectieverslag?

De inspecteur stelt een verslag op met daarin de weergave van de vaststellingen die hij heeft gedaan.

Specifiek vindt u per (deel)module volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek bevat de elementen van de regelgeving die aan bod kwamen, op basis van welke bronnen deze geïnspecteerd werden en de effectieve vaststellingen;
- naleving regelgeving: indien er tekorten worden vastgesteld op de regelgeving worden deze hier vermeld;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als het niet voldoet aan de geldende regelgeving en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden. In enkele gevallen hebben deze te maken met regelgeving waarvoor andere toezichthouders bevoegd zijn. In andere gevallen vraagt de inspectie enkel aandacht hiervoor in functie van het belang van de bewoner/gebruiker of gewoon vanuit een 'good practice'.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt de vertegenwoordiger van de voorziening het ontwerpverslag. Indien er volgens hem onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag geslopen zijn, kan hij binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk reageren. Indien de inspecteur akkoord gaat met de gemaakte opmerkingen, wordt het verslag hieraan aangepast. Na deze fase wordt het definitieve verslag bezorgd aan de vertegenwoordiger van de voorziening en wordt het, met inbegrip van de eventuele reactienota, overgemaakt aan het Agentschap Zorg en Gezondheid en stopt het inspectieproces. Het Agentschap Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere dossieropvolging en de communicatie hierover.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

WZC	Woonzorgcentrum
SMK	Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
NB	Niet beoordeeld
NVT	Niet van toepassing
AP	Aandachtspunt
TK	Tekort
WGL	Woongelegenheden
VTE	Voltijds equivalent

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Bezettingsgegevens

Reële bezetting: 142

Validiteitscores

Totaal WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D
3	5	0	0	2	0	22

Totaal RVT

B	C	CD	CC
41	3	66	0

Aantal afwezig: 0
Aantal bewoners met dementiesyndroom: 142
Aantal niet-bejaarde bewoners: 5
Erkend kortverblijf
- Capaciteit 10
- Bezetting 10
Totale bezetting, inclusief kort- en herstelverblijf: 152

Naleving regelgeving (conform)

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: woningen 10,12,14,15 en 16.

Soort WZC:

- woonzorgcentrum voor 85
- woonzorgcentrum na 85
- woonzorgcentrum na 2009

Van 3 woningen voor 15 bewoners (totaal = 45) zijn nu 6 kleinere woningen voor telkens 8 bewoners gemaakt, dus totaal 48 bewoners in die 6 gerenoveerde woningen.

Daarnaast zijn op een nieuwe verdieping, waarop het gebouw van in het begin was berekend, de nieuwe woningen 15 en 16 gebouwd met telkens 8 woongelegenheden (dus totaal 16 woongelegenheden), en is er aan de bestaande woningen met nrs. 10, 12 en 14 telkens één woongelegenheid toegevoegd.

Verder zijn toegevoegd:

-een gemeenschappelijke badkamer in woning 15

-een "zensococoon" in woning 16. Dat is een "prikkelgestuurde" ruimte met beamer, waterbad en aanpasbare verlichting.

Alle woongelegenheden en alle gemeenschappelijke ruimten beantwoorden aan alle erkenningsvoorwaarden.

Naleving regelgeving (conform)

PERSONEEL

DEELMODULE PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst.

Functie	Effectief* 152 wgl	Vereist* WZC 152 wgl	Vereist* RVT 109 wgl	Vereist* combinatie WZC-RVT- erkenning
Directeur	1	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	31,97	10,13	18,17	20,97
Waarvan hoofdverpl.	5	-	4,00	4,00
Verzorging	41,36	15,20	18,17	22,37
Ergo	2,99	-	3,63	3,63
Kine	2,5	-		
Logo		-		
Animatie	4,18	2,50	-	2,50
Reactivering	0,36	-	0,36	0,36
Onderhoud/ keuken	11,02	10,13	-	10,13
Andere:				
- maatschappelijk werker	0	-	-	-
- administratieve medewerkers	3,47	-	-	-
beleidsmedewerker	0,8	-	-	-
kapper	1,08	-	-	-
psycholoog	0,3	-	-	-

De logistieke medewerkers werden gerekend bij keuken/onderhoud.

Bijkomende personeelsnormen voor WZC met RVT erkenning

	Effectief*	Vereist* RVT
--	------------	--------------

Functie	152 wgl	109 wgl
Verzorgend personeel met een diploma van zorgkundige	41,36	18,17

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Naleving regelgeving (conform)

MANAGEMENT

DEELMODULE DOCUMENTEN TER BESCHIKKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving (conform)

Krist Debruyn,
inspecteur

Krist Debruyn,
inspecteur